ABC DE CONSULTA DEL CEDIR

Guía rápida para consultar boletines, cartillas, libros, investigaciones y mapas comunitarios del Centro de Documentación e Información (CEDIR)

Esta guía es instrumento interno de atención de tres pasos simples que cualquier ciudadano puede seguir para consultar la información del CEDIR sin necesidad de desplazarse a la entidad.

Los 3 pasos

Paso 1. Ingresa al repositorio digital. Entra a http://repositorio.gestiondelriesgo.gov.co/ desde tu celular o computador, sin costo y sin necesidad de registrarte.

Paso 2. Busca por palabra clave o categoría. Escribe el tema que necesitas (por ejemplo: “mapa de riesgo Risaralda” o “cartilla reasentamiento”) o filtra por tipo de documento: boletín, cartilla, libro, investigación o mapa comunitario.

Paso 3. Descarga el documento o solicítalo por correo. Si el documento está disponible, descárgalo directamente. Si no lo encuentras, usa el Formulario Único de Consulta del CEDIR o escribe a los canales de atención del GRC, y un orientador te lo enviará.

Para los funcionarios del CEDIR y del GRC

El orientador que atienda una consulta relacionada con el CEDIR debe guiar al ciudadano por estos mismos 3 pasos, en lenguaje claro y sin tecnicismos, y registrar la consulta en el Formulario Único de Consulta del CEDIR para efectos de caracterización y medición.

Elaboró: Carol Kelly Castillo Borja / Contratista GRC
Revisó: Karen Patricia Ávila Santiago / Profesional Especializado GRC
Aprobó: Adriana Rodríguez Cortés, Coordinadora Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano