

La emergencia masiva más grande v prolongada

El Fenómeno de La Niña ocurrido entre 2010 y 2011 fue uno de los más fuertes de su género, según señalan los registros de los organismos especializados los cuales confirmaron además que Colombia, al lado de la India y Pakistán, fueron los países más afectados en el planeta por ese fenómeno natural.

El Fenómeno de La Niña provocó en Colombia la emergencia masiva más grande y prolongada en la historia reciente del país. El 80% del territorio resultó afectado. Esto significa que 1.060 municipios en 29 departamentos, sufrieron las consecuencias por el exceso de lluvia.

Algunas de las cifras que reflejan la magnitud de los daños, son las siguientes: más de 400 personas murieron y cerca de un millón y medio de hectáreas se inundaron, destruyendo cultivos y áreas de pastoreo. Cerca de 2.400.000 personas resultaron damnificadas. Por lo menos 2 mil vías sufrieron daños así como cerca de 2 mil 300 edificaciones institucionales y unos 500 sistemas de acueducto.



Colombia Humanitaria: una respuesta a la medida de la emergencia

En noviembre del 2010, a pocos meses de iniciar su período presidencial, el Gobierno del Presidente Juan Manuel Santos creó Colombia Humanitaria para atender esta situación que desbordó las capacidades del Sistema Nacional para la Prevención y Atención de Desastres, hoy Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres -SNGRD- y a través de esta estrategia, fue convocada la solidaridad del mundo y de todos los colombianos.

En el marco del Fenómeno de la Niña, por instrucciones del Presidente de la República, la Dirección de Cooperación Internacional de la Agencia Presidencial para la Acción Social y la Cooperación ACCION SOCIAL, lideró en coordinación con la doctora María Clemencia Rodríguez de Santos y la entonces Dirección de Gestión del Riesgo, la estructura y definición de Colombia Humanitaria, para hacer un llamado de solidaridad al sector privado y a la cooperación internacional, en cabeza del Presidente de los colombianos. A partir de ese momento, aquella dependencia, hoy Agencia Presidencial de Cooperación Internacional de Colombia, acompañó y participó de manera activa en el Grupo Nacional de Donaciones de la Sala de Estrategia para la Respuesta del SNPAD, según lo indicado en el protocolo de respuesta del Gobierno Nacional ante un desastre.

Por su parte, la Cancillería colombiana llevó a cabo el denominado Llamamiento Internacional y planteó como objetivo estratégico frente a los donantes y actores internacionales, crear un esquema de alianza que aunara sus recursos económicos y su asistencia técnica para la atención de la emergencia y la implementación de las acciones de recuperación temprana.

El Presidente de Colombia instruyó expresamente sobre la necesidad de que en el proceso fuera fortalecida la capacidad del Gobierno Nacional como coordinador del Sistema Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres, con el fin de generar credibilidad en el corto, mediano y largo plazo, para la atención de emergencias.



- Liderado por la doctora María Clemencia Rodríguez de Santos,esposa del Señor Presidente de la República, se logró un monto histórico de donaciones en el marco de Colombia Humanitaria, el cual ascendió a más de 115 millones de dólares
- El diseño e implementación de un programa conjunto para la respuesta de seis agencias del Sistema de Naciones Unidas al Fenómeno de La Niña 2010-2011, que por primera vez opera con recursos del gobierno nacional en un 86%, en el contexto de una operación humanitaria que además complementa acciones en ocho municipios de los departamentos de Chocó, Cauca y Nariño.
- La generación de lecciones aprendidas desde la implementación del modelo de Colombia Humanitaria, que fortalece a Colombia como un oferente de cooperación internacional en materia de atención de emergencias y recuperación temprana.

La agilidad en la toma de decisiones, que permitió una rápida ejecución, se debió no solamente al régimen especial de contratación en virtud de la declaratoria de emergencia, sino además a la composición de la Junta Directiva. Todos sus miembros son delegados del señor Presidente de la República y está integrada por empresarios del sector privado, Ministerio de Hacienda, Secretaria General de la Presidencia de la República y Departamento Nacional de Planeación.



A lo largo de casi dos años, la Junta Directiva se ha reunido semanalmente para diseñar la estrategia social, técnica y financiera de Colombia Humanitaria e igualmente para velar por los resultados de la operación.

Emergencia Social, Económica y Ambiental

El 7 de diciembre de 2010 el Presidente Juan Manuel Santos declaró la Emergencia Social, Económica y Ambiental para facilitar la actuación de la recién creada Colombia Humanitaria.

Ala luz de esta declaratoria, el Gobierno Nacional destinó un presupuesto cercano a los cinco billones y medio de pesos, equivalentes a 2.9 billones de dólares. Este monto incluye las donaciones recibidas para la atención de la emergencia, ayuda humanitaria y rehabilitación, fases lideradas por el Fondo Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres a través de Colombia Humanitaria. La reconstrucción avanza de la mano del Fondo Adaptación, también creado por medio de los decretos de emergencia.

La Atención de la Emergencia

Para hacerle frente a la emergencia y la rehabilitación, Colombia Humanitaria diseñó un modelo en el cual la institucionalidad jugó un papel preponderante. Con alcaldes y gobernadores conformó una gran red, a la cual se vincularon aliados estratégicos del sector privado, en su gran mayoría, denominados "operadores". Esta red permitió la entrega oportuna de más de 39 mil toneladas de alimentos a cerca de 3 millones de personas, así como la reparación de viviendas y la construcción de alberques.



Vale la pena destacar la figura del "operador" en el modelo Colombia Humanitaria, pues se trata de entidades como fundaciones, cajas de compensación familiar, instituciones sociales, asociaciones y similares, todas sin ánimo de lucro, que pusieron al servicio de la atención de la emergencia sus capacidades técnicas así como el recurso humano necesario para garantizar la entrega oportuna de ayuda humanitaria y la ejecución de programas de acompañamiento a las comunidades damnificadas. Cada uno de los más de 70 "operadores" que han trabajado con Colombia Humanitaria, merece un reconocimiento especial pues también son protagonistas de una experiencia igualmente inédita para ellos.

Alcaldes, Gobernadores y Entidades Nacionales, por su parte, tienen a su cargo la ejecución de obras de mitigación y rehabilitación. Colombia Humanitaria les transfirió recursos por cerca \$1.6 billones de pesos para obras mayores, menores y contención de cuerpos de agua, representados en 4.283 proyectos.

Las entidades del orden nacional ejecutan más de 3 mil proyectos y obras adicionales con recursos superiores a los 2.6 billones de pesos.





El modelo Colombia Humanitaria contempla además un componente de acompañamiento a las personas damnificadas que va más allá de la atención sicosocial. A través de "Común Unidad", la estrategia para la reactivación social, económica y cultural de las comunidades, se logró la atención a cerca de 100 mil familias, unas 500 mil personas, con empleo de emergencia, reactivación económica y restitución de medios de subsistencia, entre otros programas.

En materia de alojamiento temporal, Colombia Humanitaria desarrolló tres modalidades para garantizar techo a quienes lo perdieron parcial o totalmente, de acuerdo con las necesidades manifestadas por la gente a sus gobernantes. Se trata de la construcción de albergues, el apoyo económico para arriendo con ayudas a más de 60 mil familias y la reparación de viviendas





ANTES

DESPUES

Este último programa ha resultado ser uno de los más novedosos por su gran impacto social. En un tiempo considerado como record, alcaldes y gobernadores han financiado con recursos de Colombia Humanitaria la reparación de cerca de 66 mil viviendas favoreciendo a más de 60 mil hogares colombianos.

En este proceso de acompañamiento a las comunidades damnificadas, la iglesia católica a través de la Pastoral Social, ha sido un aliado fundamental poniendo al servicio de "Común Unidad" toda su experiencia y compromiso.

'Espacios de vida" Gracias a la Solidaridad

Como reconocimiento a la inmensa solidaridad expresada en las donaciones en dinero recaudadas nacional e internacionalmente, en el marco de la campaña Colombia Humanitaria, la Junta Directiva decidió apoyar la rehabilitación de bienes públicos culturales averiados por el Fenómeno de La Niña a través del proyecto "Espacios de Vida", liderado por el Ministerio de Cultura. Con esta intervención se apuesta por el restablecimiento de mas de 60 espacios de encuentro de las comunidades damnificadas, para la reconstrucción del tejido social.

El Fortalecimiento Institucional

El acompañamiento social tuvo además un eje transversal en los programas: la gestión del riesgo. Esto permitió que hoy más de 60 comunidades cuenten con planes comunitarios de emergencia, muchos de ellos incorporados a los Planes Municipales.

Una de las evidencias que dejó el Fenómeno de La Niña fue la debilidad institucional de las entidades encargadas de la gestión del riesgo en el territorio, situación que aumenta la vulnerabilidad sobre todo en pequeños municipios. Por esta razón Colombia Humanitaria destinó recursos para trabajar en aquellas poblaciones con mayores dificultades en ese sentido. Hoy 12 departamentos y 60 municipios están siendo acompañados por la Confederación Colombiana de ONG para ajustar sus procesos de gestión del riesgo a la normatividad vigente.

Fortalecimiento al Sistema Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres



Por instrucciones del Presidente Juan Manuel Santos, además de atender eficientemente a los damnificados, Colombia Humanitaria fortaleció el SNGRD para lo cual destinó 250 mil millones de pesos, una suma nunca antes recibida por las entidades que forman parte del SNGRD, como el IDEAM, el IGAC, la Defensa Civil, la Cruz Roja y el Ejército Nacional entre otras.

De acuerdo con su función, algunas entidades adquirieron tecnología de punta para mejorar la información y aumentar los niveles de prevención. Aquellas encargadas de la atención de las emergencias, fueron dotadas con equipos y herramientas que van desde puentes desarmables, maquinaria pesada y vehículos, hasta plantas de agua portátiles. Así, Colombia se encuentra hoy mejor preparada para la atención de emergencias.

Control y Seguimiento a los Recursos y Compromiso Ético

Con el fin de velar por la eficiencia y la transparencia en la ejecución de los recursos públicos, Colombia Humanitaria diseñó un Sistema de Seguimiento que incluye desde el acompañamiento permanente de los entes de control, hasta mecanismos novedosos para contribuir a la construcción de una nueva conciencia frente a lo público. Ejemplo de esto último es el Compromiso Ético que firmaron públicamente alcaldes y gobernadores, con un mensaje claro para que las comunidades exijan su cumplimiento.



Por su parte los entes de control, con asiento en los primeros seis meses en la Junta Directiva de Colombia Humanitaria en calidad de observadores, han cumplido una valiosa tarea de acompañamiento. Con la Controlaría General de la República se ha llevado a cabo un sistema de control en tiempo real, inédito en el país, así como una gestión coordinada con Colombia Humanitaria, expresada en actividades permanentes de carácter preventivo como la celebración periódica de Audiencias Públicas de Rendición de Cuentas con entidades territoriales y nacionales.

"Con Colombia Humanitaria en el último período nosotros hicimos un seguimiento de la ejecución y fue tan incisivo que se logró ejecutar en los últimos tres meses el 40% el presupuesto. Esto gracias a la coordinación con Colombia Humanitaria" - Sandra Morelli, Contralora General de la República

Un trabajo similar de coordinación se ha realizado con la Procuraduría General de la Nación, cuyo énfasis ha sido el acompañamiento y la aplicación oportuna de correctivos que le han dado a este proceso en particular, un carácter preventivo y por lo tanto más eficaz.

A ello se suma una serie de acciones para incentivar el control social y así mismo la contratación de empresas especializadas en el seguimiento a obras, las cuales visitan hasta 10 veces cada una de ellas, con el fin de advertir a tiempo cualquier irregularidad y sugerir los correctivos del caso. Esto ha permitido no solamente evitar la pérdida de recursos financieros, sino también el acompañamiento a la ejecución para que se haga rápidamente. Hoy alcaldes y gobernadores registran una ejecución del 94% y entidades nacionales del 79%.

"El trabajo de Colombia Humanitaria en coordinación con la Procuraduría es de carácter preventivo y no policial... ha sido muy satisfactorio e importante y supone la necesidad de transferir este modelo a todo el país... aquí no se perdieron los recursos" - Carlos Augusto Mesa Procurador para Descentralización y Entidades Territoriales.

SIENTE es el Sistema de Información Estratégico para la Nación y el Territorio. Se trata de una herramienta que facilita el seguimiento y control de todas las acciones realizadas a través de Colombia Humanitaria. Por medio de SIENTE es posible verificar la ejecución física, financiera y contractual de obras y proyectos. Al mismo tiempo genera alertas a situaciones potencialmente críticas. Incluye información visual que permite a aquellos que nos son expertos, evidenciar los avances en la ejecución de los proyectos y facilita la veeduría ciudadana así



como la generación de reportes para los organismos de control. Cualquier persona puede consultar la información, ingresando a **www.siente.co**

Gestión del Conocimiento para transferir la experiencia

En la fase final de actividades, Colombia Humanitaria ha concentrado sus esfuerzos en la Gestión del Conocimiento con el fin de documentar y sistematizar este proceso inédito en el país. La inmensa riqueza de la experiencia acumulada, se convierte en conocimiento de gran valor que podrá ser utilizado en futuras eventualidades, no solo en Colombia sino también a nivel internacional.

Por esta razón, de manera simultánea se han credo también mecanismos y espacios que garanticen la transferencia de conocimiento en tiempo real a la Unidad Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres UNGDR, coordinadora del SNGRD, sin necesidad de esperar el cierre del proyecto Colombia Humanitaria.

Este proceso se lleva a cabo también con el apoyo de APC.

Resultados: Colombia Humanitaria en Cifras a 30 De Octubre Del 2012

Noviembre 2010 A Octubre 2012

- Presupuesto comprometido al 100%: 5,3 billones de pesos, cerca de 2.9 millones de dólares en la etapa de emergencia y rehabilitación.
- De cada cien pesos del presupuesto asignado sólo 40 centavos fueron destinados a funcionamiento y
- acompañamiento.
- 94% por ciento de entrega de obras ejecutadas por los alcaldes y gobernadores 80% de entrega de obras ejecutadas por los ministerios y entidades nacionales

Acompañamiento Social

- 1.128.643 Mercados y Kits de aseo beneficiando 2,8 Millones de personas - 571.372 Familias
- 60.012 Familias beneficiadas con 98.605 Arriendos
- 65.812 Viviendas reparadas y 4.471 alojamientos temporales construidos.
- 16.059 Familias cuentan con plan de vida.
- 250.000 Kits escolares (MINEDUCACIÓN)
- 173 mil familias atendidas con ayuda de emergencia por la
- UNGRD.
- 57.975 Colchonetas, 92.760 Kits de cocina (UNGRD)
- 13 Jornadas de Salud (200 mil dosis de vacunación) MINSALUD



Fortalecimiento del SNGRD

- 2.000 Metros de puentes temporales
- 448 Máquinas amarillas para atención de emergencias y 52 Motobombas.
- 24 Estaciones Meteorológicas dotadas y rehabilitadas.
- Adquisición e interpretación de más de 4 millones de Km2 de imágenes satelitales ópticas y radar sobre el territorionacional para monitorear zonas inundables.
- Adquiridos 114 equipos para la atención de emergencias: Ambulancias y vehículos pesados
- Adecuación, modernización y equipamiento Sala de Estrategia UNGRD
- Sistema de Información Estratégico para la Nación y el Territorio (SIENTE)
- Inscritas mas de 3 millones de personas en Registro Único de Damnificados

Bienes públicos reparados

Se trata de los daños que sufrió la infraestructura del país y que fuerón reparados con recursos de Colombia Humanitaria en la fase de rehabilitación

- 433 Acueductos y alcantarillados rehabilitados
- 1.689 Vías reparadas
- 342 Puentes y pontones rehabilitados
- 15 Distritos de riego rehabilitados
- 485 sedes educativas rehabilitadas
- 44 estaciones de policía reparadas
- 4 bases de la Armada Nacional rehabilitadas
- 50 Instituciones de Salud Rehabilitadas
- 5 aeropuertos con obras de reparación.
- 1.034 Espacios educativos temporales Construidos.
- 237 obras de contención de cuerpos de agua ejecutadas
- 493 taludes contenidos
- 335 caños canalizados
- 397 jarillones reforzados







Acompañamiento, seguimiento y control

- 29 Balances Regionales de Rendición de Cuentas Regionales
- 26 Talleres de Gestión con 615
- 661 Informes Empalme Departamentales
- 22 Audiencias Rendición de Cuentas departamentales
- 16 con entidades Nacionales
- Más de 180 compromisos para solución dificultades
- 24.870 Visitas seguimiento a obras.
- 769 Personeros capacitados en 24 departamentos
- 12 sesiones de Control Político en Congreso

Encuentro Internacional de Intercambio de Experiencias y Gestión del Riesgo



En Bogotá del 21 al 23 de noviembre de 2012, Colombia Humanitaria, la Unidad Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres y la Agencia Presidencial de Cooperación Internacional de Colombia, realizarán este Encuentro con el fin de Socializar la experiencia de Colombia Humanitaria.

Al mismo tiempo serán analizados otros casos de países como Tailandia, Indonesia, Estados Unidos, Vietnam, Malasia, El Salvador, República Dominicana, Ecuador, Bolivia y Perú, con el objetivo de propiciar la creación de redes de aprendizaje, orientadas a contribuir con el mejoramiento de los niveles de prevención y atención de emergencias, a través del intercambio de experiencias.

Este espacio será aprovechado además para analizar la Ley 1523 del pasado 24 de abril, por medio de la cual Colombia transformó la normatividad vigente hasta entonces en materia de prevención y atención de desastres. la UNGRD, explicará a los asistentes cómo Colombia pasó de operar bajo un Sistema de Emergencias a hacerlo de ahora en adelante, a través de un Sistema Nacional de Gestión del Riesgo, adecuando para ello la legislación y la institucionalidad, fruto de los aprendizajes de los últimos años.



Hoy casi dos años después, Colombia Humanitaria logró no sólo la atención eficiente a los damnificados, que no sufrieron hambruna, ni epidemias en los primeros momentos de la emergencia. Sino también el desarrollo de un modelo cuyas características tienen que ver con la descentralización, el fortalecimiento institucional a los gobiernos locales y regionales, la instalación de capacidades en las comunidades atendidas, la inclusión de la gestión del riesgo en las agendas locales y comunitarias y el respeto por la autonomía territorial, entre otros aspectos.





Síganos en twitter: @c_humanitaria y en facebook

www.colombiahumanitaria.gov.co