

GESTIÓN  
DEL ALOJAMIENTO  
TEMPORAL

PROTECCIÓN



SERVICIOS / ASISTENCIA

MARCO LEGAL Y  
NORMAS MÍNIMAS  
INTERNACIONALES

PARTICIPACIÓN  
COMUNITARIA

## Capítulo 2

# Introducción a la gestión de alojamientos temporales

*Caja de Herramientas para la  
Gestión de Alojamientos Temporales*



Organización  
Internacional  
para las  
Migraciones

**Capítulo 2**  
***Introducción a la gestión de alojamientos temporales***

# **Caja de Herramientas para la Gestión de Alojamientos Temporales**

## **Organización Internacional para las Migraciones**

Marcelo Pisani

**Jefe de Misión en Colombia**

Asistencia técnica:

Anamaría Fonnegra

**Coordinadora global de capacitaciones en Coordinación y Gestión de Campamentos**

Sandra Zulima Castañeda P.

**Oficial de Emergencias**

Hugo Sánchez Ardila

**Monitor de Emergencias**

Andrés Botero Cadavid

**Especialista de Monitoreo y Evaluación**

Esta publicación fue posible gracias al apoyo de Colombia Humanitaria, La Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres (UNGRD) y la Organización Internacional para las Migraciones (OIM).

La elaboración e impresión de esta publicación se realizó en el marco del Programa Conjunto del Sistema de Naciones Unidas para atender el fenómeno de La Niña 2010 – 2011, a través del Convenio UEM-001 suscrito entre la OIM y el Comitato Internazionale per lo Sviluppo dei Popoli (CISP).

La publicación es gratuita y puede ser reproducida total o parcialmente por cualquier medio, siempre y cuando se cite como fuente.

© Organización Internacional para las Migraciones

Bogotá, Julio de 2012

ISBN: 978-958-8469-62-1

Diseño y diagramación:

[www.codice.com.co](http://www.codice.com.co)



## Capítulo 2

### Introducción a la gestión de alojamientos temporales

El objetivo general de este capítulo es ampliar la comprensión de los conceptos básicos de la Gestión de Alojamientos Temporales.

Los objetivos específicos de este capítulo son:

1. Ilustrar el vínculo entre desastres de origen natural, desplazamiento de población y la vida en los alojamientos temporales.
2. Presentar los distintos tipos de alojamientos temporales que existen en Colombia en el marco de la gestión de alojamientos temporales.
3. Introducir los tres niveles de responsabilidad del Sistema de Manejo de Alojamientos Temporales.
4. Visualizar los componentes de un alojamiento temporal bien gestionado.
5. Explicar en qué consiste la Gestión de Alojamientos Temporales y su importancia.
6. Esbozar las tres fases del Ciclo de Vida en un alojamiento temporal.

### Marco contextual

Cuando las personas y comunidades se ven obligadas a dejar sus sitios de residencia habitual como consecuencia de desastres de origen natural, como inundaciones o sequías, existe el riesgo de que pierdan acceso a satisfacer sus necesidades básicas y surge la necesidad de proveer protección y asistencia a las personas damnificadas.

Riesgos que enfrentan las personas damnificadas

- Las comunidades damnificadas pueden perder sus hogares y, como resultado de ello, buscar refugio en algún otro lugar. En algunos casos, pueden verse forzados a buscar albergue en alojamientos temporales, lo que puede aumentar varios riesgos de protección.
- Las personas damnificadas pueden perder acceso a sus tierras y a otras propiedades, y adicionalmente su sustento habitual y sus fuentes de ingreso. Como resultado, serían vulnerables a los riesgos de pobreza, marginalización, explotación y abuso.
- El acceso inadecuado a comida, agua potable y servicios públicos, como educación y salud, conllevan usualmente al incremento del hambre, la malnutrición y los problemas de salud.

- A menudo las estructuras familiares y comunales colapsan y los miembros de una familia se separan. Niños y niñas sin hogar, hogares con un sola cabeza de familia (particularmente cuando se trata de mujeres o niños), personas mayores y personas discapacitadas encaran mayores riesgos de abuso, incluyendo explotación sexual y trabajo infantil.
- Los documentos de identidad frecuentemente se pierden durante la reubicación en alojamientos temporales. Como resultado, las personas damnificadas a menudo tienen problemas para acceder a servicios públicos, como la educación y la salud.

*Adoptado del Manual para la Protección de las Personas Desplazadas Internamente  
Cluster Global de Protección 2010*

Algunas personas damnificadas buscan ayuda en hogares de familiares y amigos. Para aquellos que no tienen ningún lugar a donde ir, la reubicación en alojamientos temporales puede ofrecer un sitio seguro para vivir. Los alojamientos temporales deben ser considerados como la última opción. Si bien los lugares de reubicación no proveen una solución a largo plazo, si son gestionados de manera adecuada, estos pueden proporcionar un refugio temporal donde las personas pueden acceder a asistencia y protección vital, que a menudo les puede salvar la vida. Los riesgos de protección relacionados con la situación de desastre de origen natural serán reducidos si las personas pueden vivir temporalmente en un ambiente sano y seguro, donde encuentren condiciones que suplan sus necesidades básicas.

Los alojamientos temporales se utilizan para suministrar refugio temporal a poblaciones que han debido dejar sus hogares, tanto en contextos de conflicto como de desastre natural. Albergan poblaciones tales como refugiados (personas desplazadas que han cruzado una frontera reconocida a nivel internacional), desplazados internos (personas desplazadas que permanecen en su país de residencia), población damnificada por emergencias.

En Colombia el término “desplazado” hace referencia a las personas desplazadas en el marco del conflicto armado interno<sup>1</sup>. Para el caso de las personas que se ven forzadas a migrar a causa de desastres de origen natural, se hace referencia a “personas damnificadas”. Para efecto del presente documento, el término estará ajustado al concepto colombiano, pero siempre en el marco de los Principios Rectores del Desplazamiento Interno.

## ***Tipos de alojamientos temporales en Colombia en el marco de la gestión de alojamientos temporales***

Por lo general, a los alojamientos temporales se les otorga la categoría de planificados o espontáneos, dependiendo de las circunstancias originales de su organización u ocupación, la cual puede clasificarse de dos formas: alojamientos temporales espontáneos o alojamientos temporales planeados.

Los alojamientos temporales espontáneos son espacios donde las personas damnificadas buscan refugio temporal, independientemente de si hay o no asistencia por parte del Gobierno o la comunidad internacional, por ejemplo los cambuches. A menudo este tipo de alojamientos no cumple con las condiciones mínimas de habitabilidad, o no dan abasto a las necesidades de la población afectada, por lo cual requieren ser modificados para alcanzar niveles mínimos de condiciones de vida.

---

<sup>1</sup>. Artículo 1º. Ley 387 de 1997

Los alojamientos temporales planeados son aquellos en los que la autoridad responsable (p. ej. el Gobierno Nacional) asigna a la población damnificada un espacio específico definido para tal fin, el cual ha sido preferentemente preparado para ser utilizado como alojamiento temporal siguiendo los estándares internacionales, deben tener una oferta completa de servicios, incluyendo suministro de agua, distribución de alimentos, distribución de ayuda no alimentaria, educación, entre otros.

Los alojamientos temporales planeados pueden ser unifamiliares (diseñados para alojar a una sola familia, por ejemplo tiendas de campaña, tambos, entre otros) o del tipo multifamiliar (diseñados para alojar a varias familias), por ejemplo albergues en polisombra, modulares, entre otros. Los alojamientos temporales planificados pueden ser previamente designados, o contruidos para tal propósito como los alojamientos para inundaciones, deslizamientos o erupciones volcánicas.

Si bien los alojamientos temporales planeados se instalan como una medida de carácter temporal, la planificación siempre tiene que apuntar hacia las posibles necesidades a más largo plazo y tener en cuenta los imprevistos.

Existe otro tipo de alojamiento temporal que es utilizado frecuentemente para albergar a la población, ligado a los espacios que usualmente cumplen una función pública o colectiva, de ahí que se reconozcan como centros colectivos, haciendo referencia a: “estructuras preexistentes que se utilizan para el Alojamiento colectivo y comunitario de la población desplazada en caso de conflicto o desastre natural”<sup>2</sup>. En este caso, los centros colectivos incluyen edificios de todo tipo, tamaño y forma de ocupación (iglesias, colegios y escuelas<sup>3</sup>, centros deportivos, entre otros). Los centros colectivos pueden ser planeados (construcciones que cumplen una doble función y/o que han sido asignados por la autoridad responsable y preferentemente preparados para ser utilizados como alojamiento temporal) o espontáneos, cuando han sido establecidos por las mismas personas damnificadas por iniciativa propia, sin aprobación formal o coordinación con las autoridades.

## *Sistema de manejo de alojamientos temporales*

El objetivo general de la Gestión de Alojamientos Temporales es asegurar que las personas que se ven forzadas a abandonar sus hogares puedan gozar de la garantía de sus derechos humanos básicos mientras se encuentran reubicadas en un alojamiento temporal. Una Gestión de Alojamientos Temporales efectiva es el resultado del trabajo conjunto de muchos actores en el ámbito nacional, departamental y municipal con miras a alcanzar estándares comunes y una respuesta coordinada para proteger y ayudar.

A nivel global se evidencia que el manejo efectivo de alojamientos temporales resulta del trabajo articulado entre tres tipos de funciones conocido como el Sistema de Manejo de Alojamientos Temporales. El cuadro a continuación define las tres funciones y proporciona ejemplos de algunas actividades y actores responsables de la definición de las políticas y protocolos para el desarrollo de las funciones y/o la ejecución directa de las mismas.

---

2. *Guía para centros colectivos. CCCM Cluster. 2010.*

3. *Escuelas, colegios e instituciones educativas en general no deben ser consideradas como una opción de alojamiento temporal para evitar vulnerar el derecho a la educación de niños, niñas y jóvenes. En Colombia la Directiva Ministerial No.16 de 2011 reglamenta su utilización como última opción.*

Funciones	Actividades	Ejemplos de actores
<p>Gestión de Alojamientos – La coordinación de servicios dentro de un alojamiento temporal y el mantenimiento de la infraestructura del mismo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recolectar información y mantener registros actualizados de la población del alojamiento temporal, incluyendo la identificación de personas con necesidades específicas.</li> <li>• Coordinar con varios actores la planeación y manejo de actividades del alojamiento temporal.</li> <li>• Monitorear el mantenimiento de la infraestructura e instalaciones en el alojamiento temporal.</li> <li>• Establecer una estructura participativa en el alojamiento temporal para garantizar la inclusión efectiva de la población damnificada.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestores de alojamientos temporales (funcionario de la administración municipal o departamental designado, operadores como Cruz Roja Colombiana y Cajas de Compensación Familiar, Iglesia, líderes comunitarios, entre otros).</li> <li>• Comités de alojamientos temporales (compuestos por miembros de las comunidades damnificadas).</li> </ul>
<p>Coordinación de Alojamientos Temporales – La coordinación de la respuesta humanitaria para varios alojamientos temporales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Definir los roles y responsabilidades de los actores que trabajan en alojamientos temporales.</li> <li>• Coordinar el flujo efectivo de la información entre el nivel municipal, departamental y nacional.</li> <li>• Desarrollar herramientas estandarizadas para la gestión de los alojamientos temporales (ej. Formularios de registro, estándares internacionales, etc.).</li> <li>• Distribuir y aplicar las herramientas estandarizadas para la gestión de los alojamientos temporales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres.</li> <li>• Gobernación.</li> <li>• Alcaldías.</li> <li>• Mesa de Alojamientos Temporales.</li> <li>• Consejos territoriales de Gestión del Riesgo de Desastres.</li> </ul>

Funciones	Actividades	Ejemplos de actores
Administración de Alojamientos Temporales – El cumplimiento de funciones administrativas aplicables a todos los alojamientos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mantener el orden público y carácter civil de los alojamientos temporales.</li> <li>Expedir la documentación administrativa para población damnificada, ejemplo documentos de identidad.</li> <li>Asegurar los terrenos y los derechos de ocupación.</li> <li>Designar, abrir y cerrar los alojamientos temporales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres (UNGRD).</li> <li>Ministerios</li> <li>Gobernación.</li> <li>Alcalde.</li> <li>Registraduría Nacional del Estado Civil.</li> </ul>

El manejo efectivo de los alojamientos temporales implica un compromiso activo y un trabajo sincronizado de todos los actores, y el cumplimiento de las actividades de las tres funciones del sistema.

### *El enfoque diferencial en los alojamientos temporales*

En el manejo de los alojamientos temporales se deben tener en cuenta las especificidades en los protocolos de atención a la población damnificada, considerando etnia, género, edad y discapacidad.

El alojamiento debe considerar medidas de protección que dignifiquen el papel de la mujer, faciliten la atención y el acceso a los servicios a personas discapacitadas y respeten la diversidad cultural de quienes se encuentran alojados. Considerar especificidades en la dotación de insumos no alimentarios que reconozcan estas diferencias y roles, el tipo de raciones alimentarias que se entregan en el alojamiento, la programación de actividades de ocupación del tiempo libre, la organización de mecanismos de autosostenimiento y medios de vida, entre otros, son estrategias que promueven el reconocimiento y la recuperación psicosocial de las personas damnificadas.

### *La gestión de alojamientos temporales*

En cada alojamiento temporal la participación activa de los miembros de la comunidad damnificada en las actividades diarias de gestión del alojamiento temporal es fundamental para el mantenimiento de una calidad de vida digna. El gestor y los diferentes comités del alojamiento temporal desempeñan un papel esencial en la coordinación y monitoreo de actividades diarias para asegurar que las poblaciones damnificadas tengan acceso a servicios básicos y a la protección de acuerdo con sus necesidades. Es por esto que la comprensión de los roles y responsabilidades del gestor del alojamiento temporal, y el apoyo general de las autoridades municipales, departamentales y nacionales, y proveedores de servicios, es crítica y fundamental.

En esencia, la Gestión de Alojamientos Temporales consiste en proveer asistencia y protección a las personas ubicadas en alojamientos temporales siguiendo los acuerdos contenidos en el Marco legal de protección y las normas mínimas de asistencia humanitaria, facilitando la participación comunitaria en las actividades del alojamiento temporal, y salvaguardando los derechos humanos básicos de estas poblaciones.

## Los cuatro componentes clave de la Gestión de Alojamientos Temporales

<h3>Protección</h3> <p>Todas las actividades que contribuyen al respeto de los derechos humanos de las personas damnificadas.</p> <p>Las actividades de protección aseguran que las poblaciones damnificadas tengan acceso a seguridad física (protección contra el daño o maltrato); seguridad legal (acceso a la justicia y documentos legales, como certificados de nacimiento y tarjetas de identificación); seguridad material (igualdad de acceso a bienes y servicios básicos).</p> <p>Referirse a los capítulos 4 y 5 para mayor información.</p>	<h3>Asistencia / Servicios</h3> <p><i>Todas las actividades que contribuyen a satisfacer las necesidades básicas de las personas damnificadas en términos de refugio, comida, agua, educación, ítems no alimenticios y salud.</i></p> <p>El suministro de asistencia/servicios es necesario para mantener la vida con dignidad de las personas damnificadas, de acuerdo con las necesidades que surjan al abandonar sus hogares. Esta caja de herramientas no profundiza en el área de asistencia/servicios. El Kit para la Gestión de Campamentos (2008) provee una buena referencia si desea información adicional de las diferentes áreas de asistencia y servicios en la Gestión del Alojamiento.</p>
<h3>Participación</h3> <p><i>Todas las actividades que contribuyen a la inclusión efectiva de la población damnificada en las discusiones, toma de decisiones y actividades del día a día del alojamiento temporal.</i></p> <p>Referirse al capítulo 10 para mayor información.</p>	<h3>Marco legal y normas mínimas</h3> <p><i>Las normas mínimas para la respuesta humanitaria son una referencia para los niveles mínimos de suministro de servicios y protección. Estos han sido definidos para mantener el derecho a la vida con dignidad a las personas afectadas por desastres naturales. Las normas mínimas son la expresión práctica de los derechos humanos. Constituyen una guía en la aplicación concreta de los derechos humanos.</i></p> <p><b>Ejemplo:</b> Derecho humano: "Todos tienen derecho al agua". Norma mínima: Acceso al agua y cantidad disponible. Todas las personas tienen un acceso seguro y equitativo al agua en cantidad suficiente para beber, cocinar y realizar la higiene personal y doméstica. Los puntos de abastecimiento de agua públicos están suficientemente cerca de los hogares para permitirles utilizar el mínimo indispensable de agua. Indicador clave: 1. La cantidad promedio de agua utilizada para beber, cocinar y realizar la higiene personal en los hogares es de al menos 15 litros por persona y por día (véanse las notas de orientación 1-8). 2. La distancia máxima de cualquier hogar al punto de abastecimiento de agua más cercano es de 500 metros.</p> <p>Referirse a los capítulos 4 y 6 para mayor información.</p>

## El ciclo de vida de un alojamiento temporal

Los alojamientos temporales son establecidos por un periodo de tiempo específico y buscan proveer asistencia y protección a miembros de comunidades damnificadas, quienes han sido forzados a abandonar sus hogares y lugares de origen. Por consiguiente, los alojamientos temporales, a menudo, tienen una duración relacionada con la de la situación de emergencia en los lugares de origen.

En general, existen tres fases definidas del ciclo de vida de un alojamiento temporal, sin embargo estas fases están claramente entrelazadas:

Las necesidades de la población y las actividades en los alojamientos temporales cambian con cada fase dinámica del Ciclo de Vida del Alojamiento Temporal.

- **Instalación y apertura del alojamiento temporal**

La manera en que un alojamiento temporal se planea y se instala va a tener un impacto crítico en la salud, bienestar y protección de la población que lo habita, así como también en la forma como se manejan las actividades diarias y en la participación de la comunidad durante el tiempo que está ocupado. Las actividades en esta fase incluyen la disposición de instalaciones, tales como unidades habitacionales, letrinas exteriores, áreas de cocina, vertederos de basuras, fuente y puntos de acceso a agua, etc. Esta fase también implica el registro de la población damnificada y la identificación de personas con necesidades específicas. De igual manera, durante esta fase inicial las estructuras y mecanismos de participación deben ser identificados, planeados y establecidos. Es también muy importante planear el cierre desde la etapa inicial de la instalación del alojamiento temporal. Todos los lugares que se planifiquen y utilicen para responder a emergencias deben ser parte de una estrategia de cierre bien conceptualizada, y en línea con los acuerdos y políticas nacionales.

- **Cuidado y mantenimiento del alojamiento temporal**

Las actividades diarias del alojamiento temporal incluyen el trabajo de mantenimiento de las instalaciones, tales como unidades habitacionales, letrinas exteriores, áreas de cocina, vertederos de basura, desagüe, carreteras, caminos, etc. El monitoreo de las personas recién llegadas al alojamiento temporal, como el de las que lo abandonan, es de igual importancia, como también lo es el monitoreo de necesidades de protección y vulnerabilidad. En la fase de cuidado y mantenimiento, la población damnificada reside en el alojamiento temporal y su contribución a la gestión del mismo debe ser reconocida (por ejemplo contribuyendo a la reparación de infraestructuras, limpieza de letrinas exteriores y participación en los procesos de toma de decisiones relacionadas con la vida en el alojamiento).

- **Cierre del alojamiento temporal y soluciones duraderas**

El cierre de un alojamiento temporal ocurre cuando la población damnificada ya no necesita refugio. Las comunidades damnificadas comúnmente: 1. Regresan a sus lugares de origen, 2. Se integran dentro del área de reubicación, o 3. Se asientan en otra parte del país menos propensa a nuevos desastres. Para garantizar que puedan darse estas soluciones duraderas a la hora del cierre del alojamiento temporal, es importante planear de antemano las actividades que se llevarán a cabo en esta fase. Por ejemplo, dando información a las personas sobre sus opciones para el retorno y reubicación y, donde sea necesario, proveer asistencia en el retorno de los más vulnerables. Registrar la salida de las personas que se van del alojamiento temporal es una actividad importante en la última fase del ciclo de vida del proceso. Igualmente, para el uso sostenible de la tierra donde se montó el alojamiento temporal, y para evitar la degradación ambiental, una limpieza a fondo, el desmantelamiento de las infraestructuras temporales y la eliminación de desperdicios siempre son recomendadas.

Muy a menudo las tres fases del ciclo de vida del alojamiento temporal se traslapan, o una fase puede ser más corta o más larga dependiendo del contexto de la emergencia y de la posibilidad para asegurar una solución duradera a la población damnificada. No siempre es posible definir cuándo termina una fase y cuándo empieza la siguiente. Por ejemplo, cuando hay nuevas personas damnificadas que llegan a un alojamiento temporal existente, las actividades tanto en la fase de instalación como en el cuidado y mantenimiento pueden traslaparse. Lo mismo se da cuando la población damnificada se va del alojamiento temporal de manera espontánea y progresiva. Así, las actividades de cuidado y mantenimiento y las de cierre tienden a ocurrir simultáneamente y a veces sin planeación ni monitoreo oficiales.

### *Para mayor información consulte la siguiente bibliografía*

- Consejo Noruego para los Refugiados. Proyecto de gestión de campamentos (2008), Kit para la gestión de campamentos, Capítulo 1, ¿Que es la gestión de campamentos?
- El Proyecto Esfera (2011), Carta Humanitaria y normas mínimas para la respuesta humanitaria. [www.sphereproject.org](http://www.sphereproject.org)
- Cluster Global CCCM. (2010). Guía para centros colectivos.
- Ministerio del Interior. (2012). Ley Sistema Nacional de Gestión del Riesgo.

## Esquema de actividades

Actividad	Descripción	Herramientas	Preparación y recursos
<p><b>Actividad 2:1</b> <b>La historia de la inundación</b></p>	<p>Esta actividad ilustra el enlace entre desastres naturales, población damnificada y la vida en el alojamiento temporal.</p>	<p><b>Herramienta 4:</b> Historia de la inundación</p>	<p>Preparación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lea la historia de la inundación (Herramienta 4) varias veces, hasta sentirse cómodo con el contexto y mensajes clave.</li> </ul>
<p><b>Actividad 2:2</b> <b>Tipos de alojamientos temporales en Colombia en el marco de la gestión de alojamientos temporales</b></p>	<p>Esta actividad ilustra los tres tipos de alojamientos temporales que existen en Colombia en el marco de la gestión de alojamientos.</p>	<p><b>Herramienta 5:</b> Fotos tipos alojamientos temporales</p> <p><b>Herramienta 6:</b> Tarjetas de tipos de alojamientos temporales</p>	
<p><b>Actividad 2:3</b> <b>Sistema del manejo de alojamientos temporales</b></p> <div data-bbox="1279 1598 1474 1871" style="border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p>Actividad para las autoridades locales</p> </div>	<p>Esta actividad explica la importancia del trabajo articulado entre las tres funciones del Sistema del Manejo de Alojamientos Temporales.</p>	<p><b>Herramienta 7:</b> Sistema del manejo de alojamientos temporales</p>	<p>Preparación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prepare copias del sistema del manejo de alojamientos temporales (Herramienta 7).</li> </ul>

Actividad	Descripción	Herramientas	Preparación y recursos
<p><b>Actividad 2:4</b>  <b>Lo que se debe y lo que no se debe hacer en la Gestión de Alojamientos Temporales</b></p>	<p>Esta actividad ofrece la oportunidad de reflexionar sobre el manejo de los alojamientos temporales al comparar lo que se debe y no se debe hacer en la gestión de un Alojamiento de manera visual.</p>	<p><b>Herramienta 4:</b> Historia de la inundación</p> <p><b>Herramienta 8:</b> Lo que se debe hacer en la Gestión de Alojamientos Temporales</p> <p><b>Herramienta 9:</b> Lo que no se debe hacer en la Gestión de Alojamientos Temporales</p>	<p>Preparación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Familiarícese con las preguntas guía para la actividad.</li> </ul> <p>Recursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Cinta, si desea exponer las herramientas en la pared.</li> </ul>
<p><b>Actividad 2:5</b>  <b>La casa de la Gestión del Alojamiento Temporal</b></p>	<p>Esta actividad explica los componentes principales de la Gestión de Alojamientos Temporales a través de la exploración de un símbolo clave y los significados de cada bloque de cimiento y cada pilar que componen la Gestión de Alojamientos Temporales.</p>	<p><b>Herramienta 8:</b> Lo que se debe hacer en la Gestión de Alojamientos Temporales</p> <p><b>Herramienta 10:</b> Bloques de construcción de la casa de Gestión de Alojamientos Temporales</p> <p><b>Herramienta 11:</b> La casa de la Gestión de Alojamientos Temporales</p>	<p>Preparación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Familiarícese con las definiciones y mensajes clave de la Casa Temporales.</li> </ul> <p>Recursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Cinta, si desea construir los componentes de la casa de la Gestión de Alojamientos Temporales en la pared.</li> </ul>
<p><b>Actividad 2:6</b>  <b>El ciclo de vida del alojamiento temporal</b></p>	<p>Esta actividad plantea el esquema de las tres fases del ciclo de vida del alojamiento temporal y provee la oportunidad de reflexionar sobre las actividades, roles y responsabilidades en cada una de las fases.</p>	<p><b>Herramienta 12:</b> El ciclo de vida del alojamiento temporal</p>	<p>Preparación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Familiarícese con las tres fases del ciclo de vida del alojamiento temporal.</li> <li>Busque un espacio para dibujar los círculos del ciclo de vida del alojamiento temporal.</li> </ul> <p>Recursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Papelógrafo, con papel y marcadores para dibujar los tres círculos.</li> <li>(Opciones). Cinta para marcar los círculos en el piso, o un palo para dibujar los círculos en la tierra.</li> </ul>

## Actividad 2:1

### Historia de la inundación

- Durante los desastres naturales, como inundaciones o sequías, las personas se ven obligadas a abandonar sus hogares y comunidades, arriesgando perder su acceso a necesidades básicas.
- La reubicación en un alojamiento temporal siempre debe ser el último recurso.

## Proceso

### Paso 1

#### Historia de la inundación

Introduzca en la actividad a los participantes; explique que en esta sesión habrá oportunidad de reflexionar sobre el vínculo entre desastres de origen natural y la vida en un alojamiento temporal.

Empiece contando la Historia de la inundación (Herramienta 4) a los participantes. Pida que cierren los ojos y visualicen la historia que usted les contará.

Una vez termine, pregunte a los participantes la manera en que entendieron la Historia de la inundación. Pregunte si han experimentado una situación similar y si alguno quisiera compartirla abiertamente en un ambiente de apoyo.

### Paso 2

#### Vínculo entre desastre de origen natural y alojamientos temporales

Resalte las cuatro fases definidas de la historia: antes del desastre, durante el desastre, reubicación y la vida en el alojamiento temporal.

Recuerde aclarar que el uso de alojamientos temporales para albergar a población damnificada debe ser considerado como una solución de último recurso –esto quiere decir que deben buscarse otras soluciones para la protección y asistencia de la población damnificada– o que los alojamientos temporales son una solución que tiene un tiempo específico de caducidad.

Globalmente, sabemos que muchas familias damnificadas buscan ayuda en casas de amigos y familiares si tienen esa opción.

### Paso 3

#### Riesgos que enfrentan las personas damnificadas – Reflexiones en plenaria

Motive a los participantes a discutir la Historia de la inundación en una plenaria mientras usted resalta los riesgos de protección relacionados con desastres de origen natural:

- ¿Qué cosas perdieron las personas cuando fueron forzadas a abandonar sus hogares?
- ¿Qué pasó con sus cosechas, alimentos, animales durante la historia?

- ¿Qué le pasó a las familias?
- ¿Qué le pasó a sus casas?

## **Paso 4**

### **Panorama global**

Concluya la sesión estableciendo que durante los desastres naturales, como inundaciones y sequías, las personas se ven forzadas a abandonar sus hogares y comunidades, arriesgando perder el acceso a sus necesidades básicas.

Explique que muchas personas alrededor del mundo se ven forzadas a abandonar sus hogares debido a desastres naturales y conflictos. Dé algunos ejemplos de países como Haití (terremoto), Pakistán (inundaciones), Etiopía (sequía), Filipinas (ciclones) y la República Democrática del Congo (conflicto en curso y violencia generalizada).

En países afectados por conflicto, las personas se ven a menudo forzadas a cruzar una frontera reconocida internacionalmente y buscar protección en un país anfitrión vecino. Cuando una persona desplazada cruza una frontera reconocida internacionalmente, debido a miedo o persecución, se les refiere como refugiados.

Cuando las personas desplazadas permanecen dentro de los límites de su país de residencia, se les refiere globalmente como personas desplazadas internamente. En Colombia el término “desplazado” hace referencia a las personas desplazadas en el marco del conflicto armado interno. Para el caso de las personas que se ven forzadas a migrar a causa de desastres de origen natural se hace referencia a “personas damnificadas”.

## **Actividad 2:2**

### **Tipos de alojamientos temporales en Colombia en el marco de la gestión de alojamientos temporales**

- Por lo general, los alojamientos temporales pueden clasificarse de dos formas: alojamientos temporales espontáneos o alojamientos temporales planeados.
- En Colombia existen tres tipos de alojamientos temporales planeados: los unifamiliares, los multifamiliares y los centros colectivos.

Introduzca la actividad explicando que en Colombia existen varios tipos de alojamientos temporales en el marco de la gestión de alojamientos.

Explique que en esta actividad se abordarán los distintos tipos de alojamientos temporales a través de un juego de tarjetas.

Señale a los participantes que van a recibir dos tipos de tarjetas. El primer tipo contiene una(s) foto(s) que identifica a cada tipo de alojamiento temporal, el segundo juego de tarjetas contiene las definiciones de cada tipo de alojamiento.

Pida a los participantes que encuentren la definición que corresponde a cada símbolo.

Distribuya a los participantes las Tarjetas tipos de alojamientos temporales (Herramienta 6) mezcladas y otórgueles tiempo suficiente para llevar a cabo la actividad.

Cuando los participantes hayan terminado, corrija el ejercicio mostrando las Fotos tipos de alojamientos temporales (Herramienta 5) y mencione la diferencia entre los alojamientos planificados y espontáneos, utilizando como referencia la información señalada en el marco contextual.



Actividad para las autoridades locales

## Actividad 2:3

### Sistema del manejo de alojamientos temporales

- El manejo efectivo de alojamientos temporales resulta del trabajo articulado de las tres funciones incluidas en el Sistema de Manejo de Alojamientos Temporales.
- Las tres funciones del Sistema de Manejo de Alojamientos Temporales son: gestión, coordinación y administración de alojamientos temporales.

## Proceso

### Paso 1

#### Sistema de Manejo de Alojamientos Temporales

Mencione que a nivel global se evidencia que el manejo efectivo de alojamientos temporales resulta del trabajo articulado entre las tres funciones del Sistema de Manejo de Alojamientos Temporales. En esta actividad se definirán las funciones del sistema y se mencionarán algunos ejemplos de actividades y actores para cada función. Resalte que el Sistema de Manejo de Alojamientos Temporales considera las siguientes tres funciones:

Gestión de Alojamientos Temporales

Coordinación de Alojamientos Temporales

Administración de Alojamientos Temporales

### Paso 2

#### Las tres funciones del Sistema de Alojamientos Temporales

Exhiba el Sistema del Manejo de Alojamientos Temporales (Herramienta 7) y explique que el esquema ayuda a entender la estructura del sistema.

Empiece recordándole a los participantes e indicando en el esquema los tres tipos de alojamientos temporales que se encuentran en Colombia ( unifamiliares, multifamiliares y centros colectivos). Mencione que la gestión de alojamientos temporales corresponde a la coordinación de servicios dentro de un alojamiento temporal y al mantenimiento de la infraestructura del mismo. Enumere algunos ejemplos de las funciones, actividades y actores de la gestión de alojamientos utilizando el marco contextual como soporte. Aclare que, en el caso de los alojamientos temporales unifamiliares donde reside una familia por alojamiento, en general un gestor coordina varios alojamientos.

Continúe explicando e indicando en el esquema que la coordinación de alojamientos temporales se refiere a la responsabilidad de aquellos actores que coordinan la respuesta humanitaria para varios alojamientos temporales. Mencione algunos ejemplos de actividades y de actores de esta función utilizando el marco como referencia.

Termine presentando e indicando en el esquema la función de la administración de los alojamientos temporales, que incluye el cumplimiento de actividades administrativas. Presente algunos ejemplos de actividades.

## Actividad 2:4

### Lo que se debe y lo que no se debe hacer en la gestión de alojamientos temporales

- La manera en que se instala y se gestiona el alojamiento temporal afecta la calidad de vida y la capacidad de recuperación de la población damnificada.
- Cada persona afectada debería participar en las actividades de gestión del alojamiento para mejorar la calidad de vida de la comunidad durante la emergencia y para prepararse para la recuperación.
- Respetar el enfoque diferencial en los alojamientos temporales asegura una mejor calidad de vida para los albergados.

## Proceso

### Paso 1

#### La Historia de la inundación continúa...

Continúe la Historia de la Inundación (Herramienta 4). Explique que cuando la comunidad se vio forzada a abandonar sus hogares debido a las inundaciones, algunos miembros de la comunidad tuvieron que buscar protección y asistencia en alojamientos temporales.

Explique que la comunidad fue dividida en dos grupos, y de esa manera terminaron en dos alojamientos temporales distintos. Sus experiencias fueron muy diferentes, como resultado directo del lugar que les fue asignado.

### Paso 2

#### Lo que se debe y lo que no se debe hacer en la Gestión de Alojamientos Temporales – una comparación

Exponga las dos imágenes de Lo que se debe hacer en la gestión de alojamientos temporales (Herramienta 8) y Lo que no se debe hacer en la gestión de alojamientos temporales (Herramienta 9).

Asegúrese de que todos puedan ver las imágenes claramente. Los participantes deben estar lo suficientemente cerca a las imágenes para ver los detalles.

### Paso 3

#### ¿Qué alojamiento temporal prefiere usted?

Pida a los participantes que elijan una de las imágenes de Lo que se debe hacer en la gestión de alojamientos temporales (Herramienta 8) y Lo que no se debe hacer en la gestión de alojamientos temporales (Herramienta 9). Señalando el alojamiento temporal al que preferirían ir si fueran parte de la comunidad damnificada.

Motívelos a tener una discusión abierta en plenaria donde los participantes racionalicen y articulen sus elecciones. Pídale a los participantes identificar las diferencias entre los dos alojamientos. Anímelos a discutir basados en las dos imágenes de lo que se debe hacer en la gestión de alojamientos temporales y lo que no se debe hacer en la gestión de alojamientos temporales.

Preguntas guía:

- ¿Qué alojamiento parece ser más seguro? ¿Por qué?
- ¿Qué alojamiento parece proveer servicios básicos a sus residentes? ¿Hay agua, opciones educativas, instalaciones de salud, alojamiento, etc.?
- ¿Qué alojamiento parece proveer la oportunidad para que los miembros de la comunidad participen de las actividades del mismo? ¿Quiénes participan en estas actividades? ¿Qué actividades del alojamiento temporal parecen estar en proceso?
- ¿En qué alojamiento los residentes parecen estar viviendo con dignidad y un aceptable nivel mínimo de bienestar? ¿Cómo?
- ¿Qué alojamiento parece tomar en cuenta las necesidades específicas de miembros de la comunidad? (Ej. mujeres, adultos mayores).
- ¿Qué alojamiento parece estar mejor gestionado? ¿Por qué? ¿Quién coordina y organiza las actividades en cada alojamiento temporal y con quién?
- ¿Qué alojamiento parece ser incluyente desde la diversidad étnica? ¿Por qué?

## **Paso 4**

### **La vida en el alojamiento temporal afectará la recuperación de la población damnificada**

Establezca el vínculo entre la calidad de vida de la población damnificada, la gestión del alojamiento temporal y su capacidad para una recuperación más satisfactoria después del desastre. Refiérase a la discusión sobre la buena y la mala gestión de los alojamientos temporales.

#### **Ideas para la acción:**

Concluya con un mensaje clave: la manera en que el alojamiento temporal es instalado y gestionado afecta la calidad de vida y la capacidad de recuperación satisfactoria de la población damnificada una vez regresen a su vida normal.

## Actividad 2:5

### La casa de la gestión de alojamientos temporales

- La Gestión de Alojamientos Temporales se enfoca en cómo se organiza el alojamiento temporal para suplir las necesidades básicas de servicio y protección de la población damnificada.
- La Gestión de Alojamientos Temporales tiene cuatro componentes clave: protección, asistencia/servicios, participación comunitaria y marco legal de protección y normas mínimas.

#### Paso 1

##### La comunidad damnificada

Comience explicando que en esta sesión los participantes van a tener la oportunidad de desglosar los componentes claves de la Gestión de Alojamientos Temporales – utilizando la imagen de la casa de la Gestión de Alojamientos Temporales (Herramienta 11).

Exponga la ilustración de la comunidad que se encuentra en los Bloques de construcción de la casa de la Gestión de Alojamientos Temporales (Herramienta 10). Diga a los participantes que la imagen muestra una comunidad de personas damnificadas. Pregunte a los participantes lo que entienden cuando leen la palabra comunidad. ¿Quiénes están representados en la imagen?



Explique que una comunidad consiste de varios grupos de personas: hombres, mujeres, niños, niñas y personas con necesidades específicas (Ej.: personas con discapacidades), todos por igual.

La imagen de la comunidad representa a las personas damnificadas, dentro del alojamiento temporal.

#### Paso 2

##### Construyendo la casa de la Gestión de Alojamientos Temporales

Comience mostrando la imagen de Lo que se debe hacer en la Gestión de Alojamientos Temporales (Herramienta 8). Tome las cinco cartas, cada carta corresponde a uno de los componentes de los bloques de construcción de la casa de la Gestión de Alojamientos Temporales (Herramienta 10).

Comience leyendo los enunciados del lado VERDE de la carta de protección.

- Pida a los participantes hallar una escena que represente el enunciado en la imagen de Lo que se debe hacer en la Gestión de Alojamientos Temporales (Herramienta 8).
- Explique que cuando hay seguridad en un alojamiento temporal y las necesidades y derechos de cada miembro de la comunidad son tenidas en cuenta, se puede decir que se le brinda protección a la comunidad.
- Dele vuelta a la carta y muestre el concepto de protección. Construya el primer pilar de la casa de la Gestión de Alojamientos Temporales (Herramienta 8). Ubíquelo rodeando a la comunidad representada dentro.



Repita el proceso en el siguiente orden:

### Paso 3 Asistencia/servicios

Lea los enunciados del lado verde de la carta de asistencia/servicios. Pida a los participantes encontrar una escena que represente el enunciado en la imagen de Lo que se debe hacer en la Gestión de Alojamientos Temporales (Herramienta 8).

Explique el concepto a continuación: cuando la comunidad tiene acceso a comida, agua, alojamiento, educación y salud en el alojamiento temporal, podemos decir que asistencia/servicios está(n) siendo proporcionados a la comunidad damnificada.

Tome el segundo pilar de los bloques de construcción de la casa de la Gestión de Alojamientos Temporales (Herramienta 10) –Asistencia/servicios– y ubíquelo alrededor de la comunidad.



### Paso 4 Participación Comunitaria

Lea los enunciados del lado verde de la carta de participación Comunitaria. Pida a los participantes encontrar una escena que represente el enunciado en la imagen de Lo que se debe hacer en la Gestión de Alojamientos Temporales (Herramienta 8).

Explique el concepto a continuación: cuando la comunidad está involucrada activamente y se congrega para discutir, tomar decisiones y desarrollar actividades relacionadas con su vida diaria en el alojamiento temporal, se puede decir que se está promoviendo la participación Comunitaria.

Tome el primer bloque de cimientos de los bloques de construcción de la casa de la Gestión de Alojamientos Temporales (Herramienta 10) –Participación comunitaria– y ubíquelo debajo de la comunidad.



### Paso 5 Marco Legal y Normas Mínimas

Lea los enunciados del lado verde de la carta de **Marco legal y Normas Mínimas**. Pida a los participantes encontrar una escena que represente el enunciado en la imagen de Lo que se debe hacer en la Gestión de Alojamientos Temporales (Herramienta 8).

Explique el concepto a continuación: para asegurar que los derechos humanos básicos de la comunidad damnificada en el alojamiento temporal estén siendo identificados y tenidos en cuenta debidamente, usualmente seguimos los lineamientos internacionales del Marco legal de protección y las normas mínimas de asistencia humanitaria, de tal manera que estén siendo aplicados, alcanzados y monitoreados.

El Marco legal de protección y las normas mínimas de asistencia humanitaria constituyen uno de los bloques de construcción fundamentales de la Gestión del Alojamiento Temporal. El Marco legal de protección nos ayuda a definir, comprender y proveer protección a la población damnificada. El Marco legal de protección abarca un conjunto de principios reconocidos internacionalmente y cuya intención es promover y defender, entre otros, los derechos humanos básicos de las personas que han debido abandonar sus hogares por desastres o por conflicto.

Las normas mínimas ayudan a definir los niveles mínimos de servicios básicos que deben ser provistos en la instalación del alojamiento temporal. Estas normas permiten la expresión de los derechos de la población damnificada a través de actividades de asistencia dentro del marco de respuesta de la Gestión de Alojamientos Temporales. Por ejemplo, el promedio de agua requerida para beber, cocinar y aseo personal es de mínimo 15 litros por persona diarios.

Tome el primer bloque de cimientos de los bloques de construcción de la casa de la Gestión de Alojamientos Temporales (Herramienta 10) –Marco legal y normas mínimas– y ubíquelo debajo de la comunidad.



## Paso 6 Gestión del Alojamiento Temporal

Lea los enunciados del lado verde de la carta de **Gestión del Alojamiento Temporal**. Pida a los participantes encontrar una escena que represente el enunciado en la imagen de Lo que se debe hacer en la Gestión de Alojamientos Temporales (Herramienta 8).

Explique lo siguiente: la **Gestión del Alojamiento Temporal** debe proveer **asistencia y protección** a la comunidad damnificada de acuerdo con el **Marco legal y las normas mínimas** de asistencia humanitaria y debe asegurar que cada miembro de la comunidad tenga la oportunidad de participar en las actividades diarias del alojamiento.

Termine añadiendo el techo de los bloques de construcción de la casa de la Gestión de Alojamientos Temporales (Herramienta 10) sobre la comunidad, explique que la Gestión del Alojamiento Temporal es un sector transversal que comprende todos los aspectos de los pilares de asistencia y protección y los principios clave, enfoques y herramientas representadas en los bloques de cimiento de la participación comunitaria y del Marco legal y normas mínimas de asistencia humanitaria.

Explique que para que la Gestión del Alojamiento Temporal sea efectiva, existe la necesidad de tener un gestor del alojamiento temporal y un comité de alojamiento con roles y responsabilidades definidos. El símbolo de la casa de la Gestión de Alojamientos Temporales (Herramienta 11), y sus cuatro componentes se aplican a los alojamientos temporales alrededor del mundo. De igual manera para personas damnificadas, personas desplazadas internamente y refugiados.



## **Paso 7**

### **La relación entre la Gestión del Alojamiento Temporal y la vida de las personas damnificadas después del desastre**

En este momento, exhiba la imagen de Lo que no se debe hacer en la Gestión de Alojamientos Temporales (Herramienta 9), junto a la imagen de lo que se debe hacer en la Gestión de Alojamientos Temporales (Herramienta 8).

Pida a los participantes que echen un vistazo a las dos imágenes distintas de los alojamientos temporales.

Invítelos a imaginar lo que sucedería a los dos grupos después de que termine la emergencia y las personas en el alojamiento temporal no necesiten más asistencia ni protección y puedan retornar a sus hogares de origen.

Preguntas guía:

- ¿Qué grupo se encuentra en mejor estado de salud en términos generales? (Por favor considere salud física, emocional y mental, teniendo en cuenta la salud integral de la persona y la salud funcional de la familia y las estructuras comunitarias).
- ¿Qué grupo de niños continuarán su educación con mayor facilidad al momento del regreso?
- ¿Qué grupo estará mejor preparado para reconstruir los aspectos críticos de sus comunidades de origen al regreso?

## **Paso 8**

### **La esencia de la Gestión de Alojamientos Temporales**

Concluya con este mensaje clave: la manera en que se gestiona el alojamiento temporal tendrá un impacto directo en las condiciones de vida de la población damnificada y en su capacidad de recuperación después de la emergencia.

## **Actividad 2.6:**

### **El ciclo de vida de un alojamiento temporal**

- El ciclo de vida del alojamiento temporal tiene tres fases: 1. Instalación y apertura, 2. Cuidado y mantenimiento, y 3. Cierre y soluciones duraderas.
- Las necesidades de la población damnificada y las actividades en el alojamiento temporal cambian con cada fase del ciclo de vida del alojamiento temporal.

## **Paso 1**

### **Las tres fases del ciclo de vida de un alojamiento temporal**

Explique que la vida en el alojamiento temporal siempre está cambiando y es altamente dinámica.

Las actividades en el alojamiento, las necesidades de la población damnificada y los roles y responsabilidades asociados con los actores clave del alojamiento temporal cambian con cada fase del ciclo de vida del alojamiento temporal.

Existen tres fases en el ciclo de vida del alojamiento temporal. Dibuje tres círculos grandes en el piso o en la tierra, o muestre el ciclo de vida del alojamiento temporal (Herramienta 12).

## **Paso 2**

### **Las tres fases del ciclo de vida del alojamiento temporal**

Explique a los participantes que cada círculo representa una de las tres fases del ciclo de vida del alojamiento temporal. En la mitad de cada círculo ubique el nombre de cada una de las tres fases, utilizando el ciclo de vida del alojamiento temporal (Herramienta 12).

Utilizando los puntos guía a continuación, describa cada fase a los participantes.

#### **1. Instalación y apertura del alojamiento temporal**

- a. Planeación y organización del alojamiento temporal. Al mismo tiempo se debe empezar a pensar en el cierre del alojamiento temporal en esta primera fase. Por ejemplo en soluciones duraderas para la población damnificada.
- b. Identificación de actividades técnicas y sociales relacionadas con la llegada de la comunidad al alojamiento temporal.

#### **2. Cuidado y mantenimiento del alojamiento temporal**

- a. La fase en la cual la comunidad damnificada se encuentra viviendo en el alojamiento temporal y donde el continuo mantenimiento y reparación (y posible expansión) de la infraestructuras e instalaciones son requeridos y, de igual manera, los aspectos sociales que deben ser promovidos.
- b. Las actividades que se llevan a cabo en el alojamiento temporal de manera habitual. Esta fase puede ser la más larga y difícil del ciclo de vida del alojamiento temporal, especialmente si la población damnificada debe permanecer en este por un tiempo prolongado, y si no se han identificado aún soluciones duraderas que faciliten el cierre del alojamiento temporal.

#### **3. Cierre del alojamiento temporal y soluciones duraderas**

- a. Preparación y planeación de actividades para facilitar el retorno de la comunidad damnificada a sus hogares. La identificación de soluciones duraderas facilita el cierre del alojamiento temporal. Las soluciones duraderas para la población damnificada deben ser identificadas desde la instalación del alojamiento temporal.
- b. Actividades sociales, legales y técnicas relacionadas con el cierre del alojamiento temporal.

Asegúrese de que todos los participantes entiendan estas tres fases.

Explique que los cuatro componentes de la casa de la Gestión de Alojamientos Temporales son aplicables durante cada una de las tres fases del ciclo de vida del alojamiento. Sin embargo, las actividades en el alojamiento y las necesidades de la población damnificada cambian en cada fase.

### **Paso 3**

#### **Descripción de las diferentes actividades de cada fase**

Pida a los participantes que se metan físicamente dentro de uno de los tres círculos que representan cada una de las tres fases del ciclo de vida del alojamiento temporal. Asegúrese que cada círculo tenga al menos dos participantes dentro. Invite a cada uno de los tres grupos a identificar y discutir entre ellos tres actividades que correspondan a la fase en la que se encuentran parados.

Motive a los participantes a compartir ideas con otros en la plenaria (utilice el marco contextual como soporte para mencionar algunos ejemplos de actividades en las tres fases del ciclo de vida del alojamiento temporal).

### **Paso 4**

#### **Cierre de la actividad**

Concluya con el siguiente mensaje clave: las actividades en el alojamiento temporal cambian con las tres fases del ciclo de vida, de esta manera siempre se proveerá asistencia y protección acordes con las necesidades y derechos de la comunidad damnificada.

### **Ideas para la acción**

Realice sesiones informativas con respecto a los componentes de la Gestión de Alojamientos Temporales y al ciclo de vida del alojamiento temporal a nivel comunitario y con las autoridades locales.



