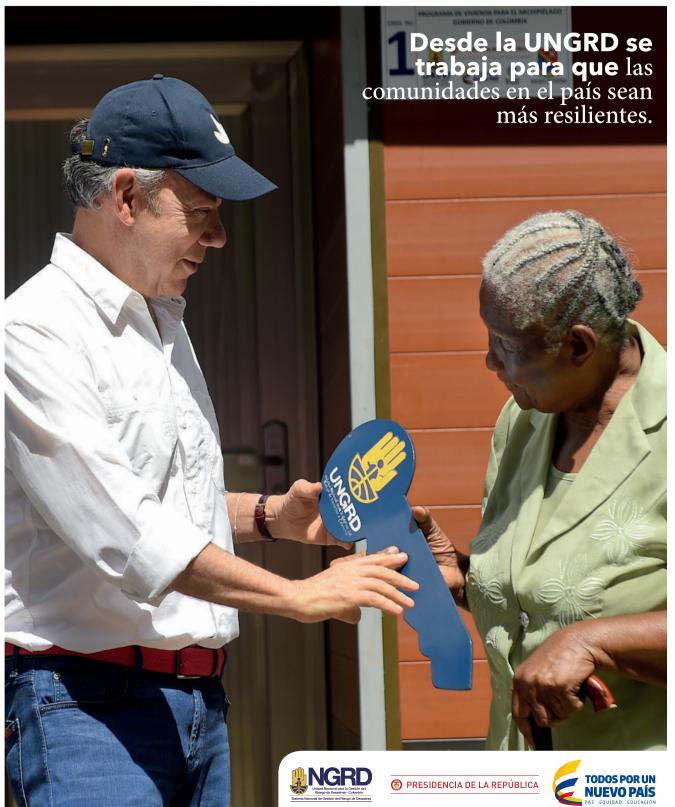
COLOMBIA MENOS VULNERABLE

PUBLICACIÓN DEL SISTEMA NACIONAL DE GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES

OCTUBRE DE 2017



El Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres nos compromete a todos

Diversas iniciativas le permiten a la UNGRD fortalecer las capacidades de las entidades públicas, privadas, comunitarias y de la sociedad, ante eventuales situaciones de riesgo y desastre.

Por Carlos Iván Márquez Pérez,

Director de la Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres (UNGRD).

ebido a su orografía, sus condiciones geográficas e hidrometereológicas, Colombia se ve permanentemente sometida a constantes amenazas que se incrementan debido a las tradicionales temporadas de lluvia, traducidas en deslizamientos, inundaciones, desbordamientos y otras situaciones que conmueven al país por su impacto sobre las poblaciones más vulnerables.

A esto hay que agregar las amenazas latentes en materia sísmica, vulcanológica y huracanes.

Visto esto, y luego de los difíciles momentos que vivió el país debido a la presencia del "Fenómeno La Niña" de 2010 y 2011, Colombia se dio cuenta de que era necesario cambiar el entonces Sistema Nacional de Prevención y Atención de Desastres y fortalecerlo, mediante una política y lineamientos específicos que le permitieran responder, de manera efectiva, a esas amenazas pero sobre todo anticiparse, reducir el riesgo y la vulnerabilidad

Por eso, en el 2012 se promulgó la Ley 1523, que consolida la Política Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres y que propone las herramientas para tener un país menos vulnerable, con comunidades resilientes y entidades más responsables y comprometidas.

Con base en dicha normatividad, el Gobierno ha implementado una estrategia de construcción de obras que, a la fecha, suman más de 5.400 proyectos, tales como diques, proyectos de protección, canalizaciones, recuperación de puntos críticos viables y fortalecimiento de capacidades de transporte, entre otros, con inversiones por cerca de 5,5 billones de pesos, cubriendo más de 1.096 municipios y con un único propósito: reducir el impacto en afectación, tanto en personas como en familias y en infraestructura.

Se han implementado, a la par, más de 100 sistemas de alerta temprana por amenazas de inundación y crecientes súbitas, que generan información técnica y alarmas sonoras en los puntos en donde se instalan y que suelen ser en donde, con mayor frecuencia, se presentan desbordamientos de los ríos.

Por eso, en asocio con municipios, consejos municipales y departamentales de Gestión del Riesgo y organismos de socorro, se han instalado sirenas para efectuar simulacros en diferentes poblaciones, cubriendo, de esta manera, más de 12 departamentos del país.

Hay que destacar, también, el seguimiento que se hace a amenazas sísmicas y volcánicas con apoyo del Servicio Geológico Colombiano y el Observatorio Vulcanológico, y se generan alertas tempranas con base en los pronósticos del IDEAM relacionados con factores hidroclimáticos.

Todo el Sistema de Emergencias está conectado, sincronizado y coordinado e incluye a más de 300.000 personas que actuamos en cualquier momento para atender eventos de desastre, como el vivido hace unos meses en Mocoa.

Así mismo, se han venido instalando, desde hace 6 años, diversos Centros Nacionales Logísticos en Bogotá, Medellín, Manizales, Magangué, San Andrés, Cúcuta y Villavicencio, con la capacidad operativa para surtir y disponer en el menor tiempo posible, de manera coordinada, equipos, herramientas, maquinaria y accesorios a cualquier parte del país en donde se requieran.

Otra iniciativa es la aplicación "Yo reporto", que nos permite tener información oportuna generada por las comunidades acerca de eventos, amenazas y riesgos.

Pero todo esto es solo la parte institucional del Sistema.

Para que estas diversas iniciativas tengan un mayor impacto es necesario contar con la colaboración de las personas, evitando acciones como la exposición o el acercamiento indebido a las zonas de riesgo, una conducta que suele reportar un mayor número de víctimas que el desastre mismo. A esto se suma que en el país ha sido frecuente la construcción de viviendas y asentamientos humanos en zonas inundables, particularmente en Chocó, Córdoba, Sucre, Cauca y Eje Cafetero.

Gestionar el riesgo es una responsabilidad compartida entre particulares, ciudadanos e instituciones públicas y privadas.

Afrontar tantos años de construcción histórica de escenarios de riesgo, demanda del Estado instituciones fuertes y una gran capacidad de gestión que nos conduzca a tener comunidades menos vulnerables y más resilientes.

Vale la pena decir que es muy importante que las personas hagan parte de todo este proceso como sujeto y no como objeto, es decir, que se conviertan en actores de la seguridad con acciones responsables y un importante involucramiento en los procesos establecidos como corresponsables de la gestión del riesgo de desastres.

La Gestión del Riesgo en Colombia es una política de aplicación nacional, ejemplo internacional y fruto de la visión del líder cabeza del Sistema, el Presidente de la República, doctor Juan Manuel Santos Calderón.

Juan Manuel Santos Calderón Presidente de la República

Alfonso Prada Gil

Secretario General de la Presidencia de la República

Carlos Iván Márquez Pérez

Director General - Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres

Amelia Anamaría Escobar Fernández

Jefe Oficina Asesora de Comunicaciones

Comité Editorial

Casa Editorial El Tiempo
Oficina Asesora de Comunicaciones UNGRD

Diseño

Casa Editorial El Tiempo

Fotografía

Oficina Asesora de Comunicaciones

Foto portada

Efraín Herrera - SIG

Impresión

Casa Editorial El Tiempo



¿Cómo se lleva a cabo la gestión del riesgo de desastres en Colombia?

Son numerosos los esfuerzos que desde el Gobierno se han adelantado para prevenir cualquier tipo de desastre y responder con efectividad ante situaciones de calamidad, siempre de manera coordinada y con las mejores implementaciones.

a Ley 1523 de 2012 permitió la creación del Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres (SNGRD) en nuestro país, el cual reúne a diferentes entidades colombianas públicas, privadas y comunitarias en busca de adelantar el proceso social relacionado con la adecuada y correcta gestión de los diversos factores del riesgo, ofreciendo con ello protección a los colombianos.

Todos los esfuerzos que buscan responder a los objetivos mencionados son dirigidos, orientados y coordinados por la Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres (UNGRD), entidad que fortalece las capacidades de dichas entidades para contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades y el desarrollo sostenible y cuya creación y funciones fueron establecidas en el Decreto Ley 4147 de 2011.

Además de la UNGRD, existen otras cinco instancias de orientación y coordinación que permiten, en conjunto, optimizar el desempeño y la gestión de las diferentes entidades comprometidas en este accionar:

- 1. Consejo Nacional para la Gestión del Riesgo, que se convierte en la instancia superior, está encargado de orientar, en cabeza del señor Presidente de la República, todo el Sistema. También lo conforman los Ministros, el Departamento Nacional de Planeación y la UNGRD.
- 2. Comité Nacional para el Conocimiento del Riesgo



Atención del SNGRD por inundación en Novita, Chocó.

está encargado de asesorar y planificar la implementación permanente del proceso de conocimiento del riesgo. Está conformado por el director de la UNGRD y los directores del Departamento Nacional de Planeación, el Departamento Nacional de Estadística, el Instituto Geográfico Agustín Codazzi, el Instituto Colombiano de Geología y Minería, el IDEAM, la Dirección General Marítima, la Asociación de Corporaciones Autónomas Regionales, la Federación Nacional de Departamentos y la Federación Colombiana de Municipios.

 Comité Nacional para la Reducción del Riesgo, que asesora y planifica la implementación del proceso de reducción del riesgo de desastres, está integrado por el Director de la UNGRD y los directores del Departamento Nacional de Planeación, el Consejo Colombiano de Seguridad, la Asociación de Corporaciones Autónomas, el Presidente de la Federación Colombiana de Municipios, la Federación de Aseguradores Colombianos y los representantes de universidades públicas y privadas con programas que incluyan el manejo, la administración y la gestión del riesgo.

- 4. Comité Nacional para el Manejo de Desastres, encargado de asesorar y planificar la implementación del proceso de manejo de desastres. Está integrado por el Director de la UNGRD, el director del Departamento Nacional de Planeación y los comandantes o directores del Ejercito Nacional, la Armada Nacional, la Fuerza Aérea Colombiana, la Policía Nacional, la Defensa Civil, la Cruz Roja Colombiana y la Junta Nacional de Bomberos.
- 5. Consejos departamentales, distritales y municipales

para la Gestión del Riesgo, que son las instancias de coordinación, asesoría, planeación y seguimiento con las que se busca garantizar la efectividad y la articulación de los procesos de la Gestión del Riesgo en cada entidad territorial.

Este Sistema evidencia importantes resultados en casos como el de Salgar (Antioquia), que se ha convertido en un ejemplo de reconstrucción en Colombia, y presenta grandes avances en materia de obras, implementaciones logísticas, caracterización de escenarios de riesgo y mejoras frente al manejo de desastres, muchos de los cuales se evidencian en la presente publicación.

Además, este especial le permite a la UNGRD recordar que la responsabilidad de la gestión del riesgo recae también en cada uno de los colombianos, que con su involucramiento pueden hacer la diferencia, asegurar la prevención de los desastres y agilizar las acciones requeridas en caso de calamidad.

Otros temas incluyen el panorama general de la prevención del riesgo en el país y las diferentes novedades, muchas materializadas en obras que permiten, no solo hacer mucho más efectiva la intervención del Sistema allí en donde sea necesario, sino también garantizar mejores condiciones de vida para los colombianos.

3

El Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres:

un esfuerzo coordinado y comprometido

La integración de diferentes entes y organismos le permiten al país afrontar de mejor manera las amenazas de origen natural y contrarrestar sus efectos. Cada uno de ellos cumple una función específica y se convierte en parte importante y determinante de todo el Sistema.



- 2
- l Sistema Nacional de Gestión del Riesgo (SNGR) está conformado por entidades públicas, privadas y comunitarias que desarrollan acciones y proyectos enfocados en los procesos de conocimiento y reducción del riesgo y manejo de los desastres. Aquí algunas de ellas, las cuales reflejan el trabajo interinstitucional del Sistema.

UNIDAD NACIONAL PARA LA GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES

Como entidad que dirige y coordina el SNGRD en sus tres grandes procesos: conocimiento, reducción del riesgo y manejo de desastres ha venido implementado el desarrollo de obras de mitigación del riesgo por inundaciones,

- Con sus capacidades, la FAC, como parte integral del SNGRD, apoya de forma importante el proceso de Manejo de Desastres.
- El Presidente de la República, como cabeza del SNGRD, lidera las acciones que se emprenden en el país.

erosión, procesos de deslizamiento y otro tipo de fenómenos, adelantando intervenciones en 28 departamentos del país.

"Estas obras han impactado benéficamente a los habitantes de dichas zonas a disminuir el riesgo, con una importante mejora social de valorización, desarrollo regional y de las condiciones de vida de las personas de manera significativa, haciendo menos vulnerables a las comunidades", destaca la Ingeniera Graciela Ustariz, Subdirectora General de la Unidad Nacional de gestión de Riesgo de Desastres, UNGRD.

INVÍAS

En el marco de la política pública de Gestión del Riesgo de Desastres, y de manera conjunta, la UNGRD y el Invías han actuado específicamente en los procesos de conocimiento y manejo de desastres. "Recientemente fueron ejecutados dos convenios que permitieron realizar diversas obras para atender a cerca de 345 sitios críticos surgidos

a raíz de la II Temporada de Lluvias del 2011 en la cual se tenían alta vulnerabilidad y afectación por el Fenómeno La Niña en la red vial nacional, durante los años 2010 y 2011, con pérdidas por cerca de 3,23 billones de pesos para el sector transporte", expone Carlos Alberto Moreno, Director General del Instituto Nacional de Vías (Invías).

Y, a través de un convenio firmado con el Servicio Geológico Colombiano (SGC), la UNGRD y el Invías trabajan en la estructuración de una metodología para el análisis de la vulnerabilidad en la red vial nacional, con respecto a la amenaza de remoción en masa.

BOMBEROS DE BOGOTÁ

La Dirección Nacional de Bomberos de Colombia y el cuerpo oficial de Bomberos de Bogotá, como parte del Comité de Manejo de Desastres, y en articulación con las demás entidades operativas del SNGRD se concentran actualmente en el tema de riesgo urbano para cumplirle a Colombia con este objetivo trazado. Bomberos Bogotá se ha preocupado por trabajar, durante la última década, en el mayor riesgo de la ciudad, que es el sísmico.

"Por eso se ha conformado un equipo operativo espe-

4

cializado de búsqueda y rescate urbano, o USAR (por sus siglas en inglés), con importantes inversiones en factor humano, equipos, vehículos, infraestructura, tecnología y comunicaciones que ascienden a más de 10.000 millones de pesos, lo que ha permitido conformar el USAR Bogotá, asegura Pedro Manosalva, Director de Bomberos Bogotá.

FUERZA AÉREA COLOMBIANA

Desde la creación en 2012 del SNGRD, la Fuerza Aérea Colombiana ha hecho parte activa del mismo como entidad operativa, con asiento permanente en sus diferentes comités. "Para esa interlocución, la FAC dispuso del Centro Nacional de Recuperación de Personal con el objetivo de que se convirtiera en el punto de enlace y de coordinación operativa con todo el Sistema", dice el coronel Rodrigo Zapata, Director de Operaciones Especiales Aéreas y del Centro de Recuperación de Personas de la Fuerza Aérea.

Desde la UNGRD, la FAC recibe las solicitudes de apoyo que genere el Sistema y que requieran de su intervención y el uso de sus capacidades institucionales.

POLICÍA NACIONAL

Ponalsar, Grupo de Atención en Emergencias y Desastres de la Policía Nacional, es la unidad de operaciones especiales creada por dicha entidad para atender las emergencias y desastres a nivel nacional y está encargada de coordinar todas sus capacidades para ayudarles a las comunidades a superar cualquier tipo de situaciones de emergencias o desastres. Ponalsar integra más de 250 aeronaves,

35.000 vehículos automotores y todas las capacidades de búsqueda y rescate, siendo la punta de lanza de 187.000 hombres y mujeres miembros de la Policía a nivel nacional.

El coronel Virgilio Forero, comandante de Ponalsar, afirma que "a través de esta unidad se integra el sistema policial de gestión de riesgos de desastres con dos objetivos fundamentales: asegurar las condiciones de vida que les permitan a los oficiales prestar los servicios de seguridad a toda la comunidad, y realizar las acciones y mover las capacidades logísticas para ayudar a superar las condiciones de desastre, de pérdidas humanas y materiales que haya dejado una situación de riesgo".

SERVICIO GEOLÓGICO COLOMBIANO

Como institución de ciencia y tecnología, el Servicio Geológico Colombiano forma parte del Comité Nacional del Conocimiento de SNGRD. Su función es estudiar los fenómenos relacionados con la naturaleza, especialmente sismos, volcanes y movimientos de masas. De esta manera, es posible entender mejor esas amenazas, por qué se presentan, las zonas expuestas a las mismas y se investigan sus procesos.

"En la medida en que el ordenamiento territorial, la gestión del riesgo y demás estamentos de desarrollo tengan en cuenta esas características y la información generada por nosotros, las consecuencias de cualquier manifestación natural no serán tan desastrosas", dice Martha Calvache, Directora Técnica de Geoamenazas del Servicio Geológico Colombiano.







- La articulación interinstitucional permite actuar de forma más efectiva, no solo en las emergencias sino en la reducción.
- El SNGRD también ha apoyado a países hermanos en caso de emergencia cuando lo han requerido.
- 5. La respuesta a la emergencia en Mocoa requirió de las acciones coordinadas de todo

Las regiones se comprometen con la reducción del riesgo de desastres

En diferentes departamentos y municipios del país se llevan a cabo acciones y obras que les permiten a las comunidades evidenciar un trabajo coordinado y eficiente para el conocimiento y la reducción del riesgo. En este sentido se resaltan tres experiencias significativas que son una muestra del trabajo que se desarrolla en todo el país.

ANTIOQUIA

Desde que Luis Emilio Pérez Gutiérrez asumió la gobernación de Antioquia ha encabezado el Consejo Departamental para la Gestión del Riesgo de Desastres, quien, a través de su entidad coordinadora, el Departamento Administrativo del Sistema para la Prevención, Atención y Recuperación a Desastres (DAPARD), efectúa diferentes acciones que les permiten a los municipios del departamento ser mejores en el manejo del riesgo.

"Para ello se está capacitando a los 125 municipios antioqueños para que conozcan, primero, la Ley 1523 y sepan qué tipo de acciones deben tomar con respecto a la prevención del riesgo y el manejo de desastres. Además, se ha promovido la correcta conformación de los Fondos Municipales de Gestión del Riesgo", indica Margarita Moncada, Directora Operativa del Departamento Administrativo del Sistema para la Prevención, Atención y Recuperación de Desastres de la Gobernación de Antioquia (DAPARD).

En lo que respecta a obras existen tres proyectos en el DAPARD que se están trabajando en materia de gestión del riesgo: la mitigación de inundaciones en Nechí, un muro de contención en Caucasia y la erosión costera.

Actualmente, se adelanta un estudio de riesgo de la totalidad de las quebradas del departa-



mento, lo que les permitirá a los alcaldes municipales trabajar las alertas tempranas con base en esa información.

A la par se ha implementado una cátedra departamental de riesgos y desastres que permite capacitar a la comunidad y se está trabajando con grupos organizados de liderazgo en cada municipio para afrontar cualquier tipo de situación.

BOYACÁ

La gobernación ha avanzado en cada uno de los tres procesos que hacen parte de la gestión del riesgo nacional: conocimiento, reducción del riesgo y manejo de desastres.

En el primero se han realizado capacitaciones en gestión de riesgo escolar, empresarial y comunal, dirigidas a alcaldías, instituciones educativas, establecimientos penitenciarios, juntas de acción comunal y entidades privadas.

Así mismo, la Oficina Asesora para la Prevención y Atención de Desastres (OPAD), adscrita a la Secretaria de Infraestructura Pública del Departamento de Boyacá, y la Unidad Nacional







- Antioquia tiene en marcha diversos planes y acciones de prevención para todos sus municipios.
- Las capacidades locales, departamentales y nacionales han permitido atender con eficiencia y eficacia las situaciones en todos los departamentos.
- La UNGRD ha entregado carrotanques en todo el país para responder en la temporada seca.
- La Unidad ha fortalecido a las regiones con maquinaria amarilla, para acciones de prevención y respuesta a emergencias.

para la Gestión del Riesgo de Desastres (UNGRD) han apoyado la labor de asesoría específica en ocho municipios para la inclusión de la gestión del riesgo en sus planes de ordenamiento, con la posibilidad de ampliación del número de municipios impactados.

Germán Bermúdez, Coordinador del Consejo Departamental de Gestión del Riesgo de Desastres (CDGRD) de Boyacá, explica que "en procesos de reducción del riesgo se han prestado asesorías a diversos municipios, con la puesta en marcha de maquinaria amarilla para remoción de escombros, sedimentos en ríos y estabilización de vías, y apoyado el abastecimiento de agua con carrotanques y limpiezas en alcantarillados y sistemas de drenaje".

A raíz del fenómeno de El Niño (2015-2016), la gobernación ha gestionado la perforación de cinco pozos profundos por valor de 3.564 millones de pesos para Cómbita, Villa de Leyva, Sutamarchán, Santa Sofía y Tinjacá y solicitó la aprobación de otro pozo, por valor de 1.435 millones de pesos, para el municipio de Motavita.

En 2016, Boyacá consiguió el apoyo de la Unidad en la provisión de carrotanques adicionales y tanques de reserva de agua que han sido puestos a disposición del OPAD para afrontar las temporadas de tiempo seco.

VILLAVICENCIO

Las temporadas de lluvias de años anteriores han llevado a la alcaldía de la capital del Meta a reforzar su infraestructura, con el fin de responder de manera efectiva e inmediata a los eventos que se presenten en la ciudad.

"Lo anterior incluye la construcción de jarillones, la atención de 72 puntos críticos en diferentes barrios y zonas veredales, y la generación de obras de protección en sitios en donde

los desbordamientos y las inundaciones han sido tradicionales", comenta Wilmar Barbosa, alcalde de Villavicencio.

Las iniciativas de prevención del riesgo han incluido la habilitación de cinco puentes cruciales para la ciudad y la permanente verificación pluviométrica de Villavicencio.

En los Concejos Municipales de Gestión del Riesgo, efectuados mensualmente, se estableció un canal de comunicación dedicado a todos los integrantes y se efectuó la entrega de un radio a cada institución vinculada para llevar a cabo un trabajo coordinado.

También, la alcaldía ha capacitado y dotado a 100 coordinadores comunales de gestión del riesgo para que sean la primera respuesta ante una emergencia.

Además, se han instalado cámaras de alta resolución con miras milimétricas en caños y ríos de la ciudad para medir las variaciones en los caudales en tiempo real, con el fin de generar alertas tempranas cuando sea necesario, y se adelanta un convenio con el IDEAM para establecer un Centro de Alertas Tempranas para la Orinoquía, con sede en Villavicencio.

El trabajo realizado en estas tres zonas del país es solo una muestra de las acciones que se desarrollan no solo allí, sino en los 32 departamentos de Colombia, a través de la asistencia técnica, el fortalecimiento del conocimiento del riesgo, la implementación de obras y otros proyectos para la mitigación y reducción del riesgo, la preparación para la respuesta y el manejo de los desastres, todo esto con el fin de contribuir al desarrollo social de cada una de las regiones, pero con la misionalidad más importante: construir una Colombia menos vulnerable y hacer de sus comunidades más resilientes.

CONSTRUYENDO UNA COLOMBIA **MENOS VULNERABLE**

CENTRO LOGÍSTICO **HUMANITARIO EN** MAGANGUÉ, BOLÍVAR

Beneficiando a la región caribe colombiana, este Centro Logístico contribuye al fortalecimiento de la capacidad de los Consejos Territoriales de Gestión del Riesgo de esta zona.



URIBÍA, LA GUAJIRA

Centro de acopio en sector de Puerto Estrella para el beneficio de 12.950 habitantes. Inversión: más de 1.228 millones de pesos.

BILÍVAF

SUCRE

CÓRDOBA

ΡΙΙΤΙΙΜΑΥΟ



Puesto de salud en el corregimiento de Paraguachón para la atención de 6.284 habitantes, con una inversión de 388 millones de pesos.

SAN SEBASTIÁN,

MAGDALENA Obras contra inundación en la cabecera municipal, mitigando el riesgo de 7.800 habitantes, con una inversión de más de 3.827 millones de pesos.

EL ZULIA, NORTE DE

SANTANDER Canalización del caño Borrigueros que comprende 2.500 metros lineales, con una inversión de más de 6.039 millones de pesos, beneficiando a 26.000 habitantes.



AYAPEL, CÓRDOBA

Muro de contención para la mitigación, prevención y control de inundaciones para mitigar el riesgo de más de 6.830 habitantes del municipio. Inversión: más de 3.143 millones de pesos.





SALGAR, ANTIOQUIA

Con una inversión de 35.000 millones de pesos se reconstruyó Salgar, tras la avenida torrencial del 18 de mayo de 2015, viviendas y obras que beneficiaron a 17.608







ATLÁNTICO CESAR

CÁCOTA, NORTE DE SANTANDER

Construcción de 2.100 metros lineales para el control de inundaciones mediante obras de mitigación y protección del cerro La Laguna. Beneficiados: 2.200 habitantes.

habitantes. ITAGÜÍ, ANTIOQUIA Obras hidráulicas y complementarias en las quebradas Zanjón del

alto, Peladeros y primera etapa del sesteadero para mitigación del riesgo de 5.000 habitantes, con una inversión de 6.808 millones de pesos.











CHIQUINQUIRÁ, **BOYACÁ** Obras civiles adecuación hidráulica y

ampliación compuertas de Tolón para la prevención y control de inundaciones de la laguna de Fúguene y río Suárez, beneficiando a 72.274 habitantes.

QUIBDÓ, CHOCÓ

Construcción de 77 viviendas y urbanismo en el barrio Niño Jesús, con una inversión de más de 4.213 millones de pesos para beneficiar a 385 habitantes.



ALTO DE LA MONA,

VÍA HONDA - VILLETA Obras para la atención de sitios críticos, construcción de muros de contención y puente vehicular el Alto de la Mona, beneficiando a los usuarios de la red vial nacional a través de una inversión de más de 38.811 millones de pesos.

LA MOJANA, ANTIOQUIA - BOLÍVAR - CÓRDOBA

- SUCRE Inversión de más de 121.794 millones para la ejecución de 20 obras de mitigación en 11 municipios de la zona, con el fin de mitigar el impacto que se genera sobre el río Cauca por el crecimiento del mismo en época de lluvias.





CHINCHINÁ, CALDAS

Reubicación y entrega de vivienda a 40 familias en este municipio, en donde 200 personas se vieron beneficiadas. La inversión supera los 3.970 millones de pesos.



OSPINA, NARIÑO

Construcción del colegio Francisco de Paula Santander, con una inversión de más de 3.638 millones de pesos. Beneficiados: 2.000 estudiantes



TIMBIQUÍ, CAUCA

Obras de protección y control de inundación en la quebrada Agua de Dios, reduciendo la vulnerabilidad de 4.000 habitantes del municipio. Inversión: más de 3.311 millones de pesos.



NEIVA, HUILA

Construcción fase II para control de cauce y mitigación de amenaza por inundación del río Las ceibas en Neiva. Beneficiados: 16.000 habitantes. Inversión más de 8.137 millones de pesos.



FLORENCIA, CAQUETÁ

Obras de protección hidráulica y recuperación de orillas de la quebrada La Perdiz y el río Hachacon para el beneficio de 36.350 habitantes. Inversión: más de 8.060 millones de pesos. Desde el año 2012, tras la implementación de la Política Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres, el Gobierno Nacional ha realizado más de 5.400 obras con una inversión de 5.5 billones de pesos, mitigando y reduciendo el riesgo con el propósito de tener comunidades menos vulnerables. Aquí una selección de 25 obras realizadas a lo largo y ancho del territorio colombiano.

BUCARAMANGA, SANTANDER

Obras de estabilización en sectores con amenaza de fenómenos de remoción en masa (deslizamientos), reduciendo la vulnerabilidad de 12.000 habitantes, con un inversión de 9.455 millones de pesos.



GIRÓN, SANTANDER







CAPITANEJO, SANTANDER Obras para el control de los eventos de inundación presentados por el río Chicamocha en donde se benefició al total de la población del municipio, tras una inversión de 2.735 millones



SANTANDER Y NORTE DE SANTANDER Luego del sismo del 10 de marzo en el que se vieron afectados 9 municipios (8 de Santander y 1 de Norte de Santander) se destinaron más de 40.737 millones de pesos para la atención y recuperación.



ARAUQUITA, ARAUCA

Construcción de obras de protección en el municipio de Arauquita, invirtiendo más de 10.819 millones de pesos para la reducción del riesgo de 38.000 habitantes.



ARAUCA, ARAUCA

Obras de protección de inundaciones y control de erosión para la mitigación del riesgo de 101.000 habitantes, con una inversión de más de 2.817 millones de pesos.



SARAVENA, ARAUCA

Obras de rehabilitación, infraestructura vial y control de inundaciones en el río Arauca, beneficiando a 2.300 habitantes. Inversión: más de 5.236 millones de pesos.



TAME, ARAUCA

Construcción del puente río Tame sobre la vía Tame-San Salvador, con una inversión de más de 20.799 millones de pesos. Beneficiados: 60.000 habitantes.



OBRAS DE MITIGACIÓN COLOMBIA MENOS VULNERABLE

DEPARTAMENTO	TOTAL OBRAS
ANTIOQUIA	445
ARAUCA	37
ATLÁNTICO	142
BOLÍVAR	266
BOYACÁ	479
CALDAS	148
CAQUETÁ	62
CASANARE	60
CAUCA	204
CESAR	117
CHOCO	267
CÓRDOBA	210
CUNDINAMARCA	586
GUAVIARE	12
HUILA	161
LA GUAJIRA	71
MAGDALENA	178
META	104
NARIÑO	293
NORTE DE SANTANDER	375
PUTUMAYO	40
QUINDIO	75
RISARALDA	107
SAN ANDRÉS	3
SANTANDER	430
SUCRE	146
TOLIMA	185
VALLE DEL CAUCA	199
DISTRITO CAPITAL	1
TOTAL	5403



POBLACIÓN BENEFICIADA CON LAS INVERSIONES DE LA UNGRD

DEPARTAMENTO	POBLACIÓN BENEFICIADA
ANTIOQUIA	464.310
ARAUCA	447.935
BOLÍVAR	7.980.287
BOYACÁ	175.063
CALDAS	3.183.069
CAQUETÁ	36.960
CASANARE	15.884
CAUCA	532.269
CESAR	18.500
СНОСО	99.315
CÓRDOBA	53.720
CUNDINAMARCA	531.299
GUAJIRA	6.284
GUAVIARE	180
HUILA	27.550
MAGDALENA	44.550
META	1.293.123
NARIÑO	94.327
NORTE DE SANTANDER	3.762.248
PUTUMAYO	6.240
QUINDIO	39.859
RISARALDA	56.129
SAN ANDRÉS	22.777
SANTANDER	102.409
SUCRE	16.452
TOLIMA	56.625
VALLE DEL CAUCA	1.391
	100/05
TOTAL GENERAL	19.068.755

監



TIPOS DE OBRAS





TIPO	N° PROYECTOS
OBRAS EN SITIOS CRÍTICOS DE LA RED VIAL Y RECONSTRUCCIÓN DE PUENTES	2752
OBRAS DE CONTROL DE INUNDACIONES	749
OBRAS CONTROL DE DESLIZAMIENTOS	945
REUBICACIÓN DE VIVIENDAS	385
RECONSTRUCCIÓN DE INFRAESTRUCTURA INDISPENSABLE	568
CENTROS LOGÍSTICOS	4
TOTAL	5403

Colombia y la logística para la atención de emergencias

En diferentes zonas de la geografía nacional se han instalado estratégicamente infraestructuras que contienen diferentes equipos y maquinaria permitiendo garantizar la oportuna respuesta en caso de desastres.







ve para gestionar emergencias en la frontera Colombia – Venezuela.

"Estos son centros que cuentan con la capacidad operativa para poder surtir o enviar, de manera coordinada, equipos, herramientas, maquinaria y accesorios a cualquier parte del país en caso de emergencia", asegura Carlos Iván Márquez Pérez, Director General de la UNGRD.

De ahí que, entre otros objetivos, con esta Red se busque tener un mejor control del manejo de suministros y de servicios de apoyo, asegurando una mejor distribución de los recursos requeridos, de acuerdo con las necesidades específicas de cada situación que pudiera presentarse.

n la actualidad, el país cuenta con una Red Nacional de Centros ■ Logísticos que se ha conformado con el fin de fortalecer la capacidad de respuesta del Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres (SNGRD) y coordinar el manejo de la Asistencia Humanitaria de Emergencia (AHE), así como la optimización de recursos y mejora de los tiempos de respuesta de la Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres (UNGRD).

Dicha Red está conformada por el Centro Nacional Logístico, en Bogotá, a cargo de la UNGRD; el Centro Logístico Humanitario, en Antioquia, ejecutado de la mano de la Cruz Roja de ese departamento; en Manizales, trabajado con la Gobernación de Caldas y la Cruz Roja departamental; en Magangué, ya terminado pero en proceso de dotación, y que se hizo en asocio con la Gobernación y la Cruz Roja de Bolívar; uno más en San Andrés; y otro en proyecto en Villavicencio, que cubrirá a Meta, Guaviare, Vichada y Casanare.

Recientemente se dio apertura al Centro de Gestión Integral de Riesgo de Desastres, como respuesta tras la emergencia migratoria ocurrida en 2015 y que ahora sir-



- 1. Centro Nacional Logístico en Bogotá, durante el SIMEX Colombia 2016.
- 2. Centro Logístico Humanitario de Caldas.
- Desde los Centros Logísticos se distribuyen recursos necesarios para la prevención y respuesta a emergencia.
- El Centro Logístico en Norte de Santander facilita las acciones para la atención en frontera.



"Los Centros nos permiten, por ejemplo, tener preposicionados equipos como motobombas de gran potencia, botes que de otra manera tendrían que contratarse, bambi buckets para la atención de incendios forestales y una serie de implementos que son de acceso inmediato en caso de emergencia", afirma la Ingeniera Graciela Ustáriz, Subdirectora General de la Unidad.

LISTOS PARA AYUDAR

Este tipo de espacios, cuya inversión varía dependiendo del tamaño y de las necesidades de la zona, pero que se estima entre los 1.000 y los 2.500 millones de pesos, permite que, en situaciones de emergencia, la movilización de personal, equipos, accesorios, herramientas, suministros y asistencia humanitaria sea coordinada, efectiva y que responda, en los menores tiempos posibles, a los requerimientos de las poblaciones afectadas, en la cantidad necesitada, con las condiciones adecuadas, en el lugar y tiempo precisos, y a un justo costo.

Además, estos Centros Nacionales de Logística se convierten, en caso de asistencia humanitaria, en epicentros para la distribución de ayudas dignas, oportunas y con altos estándares internacionales de calidad.

- Los Centros Logísticos están acondicionados para responder en caso de situación de desastre.
- El Centro Logístico Humanitario de Medellín facilita la coordinación del SNGRD en Antioquia.
- En conjunto con las seccionales de la Cruz Roja Colombiana se han realizado convenios para el funcionamiento de los Centros Logísticos.

Por otra parte, en colaboración con la Cruz Roja como entidad administradora, y con los entes territoriales, se establecen procedimientos unificados en aspectos como la recepción y la gestión de suministros para la atención de las emergencias y otros procesos de recuperación; el manejo y el control de maquinaria y vehículos necesarios para la atención de desastres; el aprovisionamiento de diferentes tipos de equipos obligatorios para responder a las emergencias, como, por ejemplo, radios de comunicación; almacenamiento de motobombas, plantas portátiles, carrotanques, taladros perforadores y demás implementos que per-





mitan garantizar el abastecimiento de agua potable, además la implementación, la gestión y la administración de alojamientos temporales de emergencia, incluyendo albergues y campamentos.

Sin embargo, y como se puede observar, con los Centros no se busca el almacenamiento de alimentos, debido a que esto no es funcional.

"Para este tipo de productos contamos con proveedores

establecidos a nivel regional que permiten que la asistencia alimentaria sea desplegada al sitio que se requiera, ya que son los distribuidores quienes se encargan de este tipo de labor", explica la Ingeniera Ustariz

Así, el Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres se fortalece con una infraestructura logística con la que es posible asegurar la ayuda oportuna y la atención adecuada en diferentes zonas del país ante eventuales desastres, apoyando las labores propias en este tipo de situaciones y proveyendo el mejor escenario posible para los afectados y damnificados en medio de las circunstancias.

Este tipo de espacios facilita la rápida coordinación de las entidades, la movilización de personal y la ejecución de ayudas.

Octubre de 2017 11

Octubre, mes de la reducción del riesgo en Colombia

Diversas actividades que se adelantarán en todo el país buscan seguir creando consciencia con respecto al riesgo y generar así comunidades más resilientes.

esde 1989 se designó, por parte de la Asamblea General de las Naciones Unidas, el 13 de octubre de cada año como la fecha de la celebración del Día Internacional para la Reducción de Desastres (DIRD), que tiene como objetivo promover mundialmente una cultura de reducción de desastres que incluye su prevención y mitigación.

En Colombia, la Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres (UNGRD) determinó que este tipo de acciones no solo se debían remitir a un único día, por lo que resolvió que octubre fuera, para nuestro país, el Mes de la Reducción del Riesgo.

"Este ejercicio, afirma Iván Caicedo, Subdirector para la Reducción del Riesgo de Desastres de la UNGRD, se hace a nivel nacional mediante la promoción y con base en los lineamientos de la Unidad, por intermedio de los consejos departamentales y municipales de gestión de riesgo de desastres de los 32 departamentos y los 1.102 municipios del país, con la idea de que la celebración se desarrolle en función de revisar, considerar, indagar y experimentar aprendizajes, enseñanzas y conocimientos que se han venido desarrollando para hacer de Colombia un país menos vulnerable y comunidades más resilientes, en línea con lo determinado por las Naciones Unidas.

Por otra parte, la UNGRD responde también a lo que el Secretario General de este organismo internacional ha denominado "Sendai siete", una cam-



Museo del Saber en Gestión del Riesgo de Desastres.

paña que promueve siete metas específicas durante siete años, los cuales comenzaron en 2016.

La meta para 2017, según lo estipulado por la Oficina de las Naciones Unidas para la Reducción de Riesgo de Desastres (UNISDR) es "reducir considerablemente el número de personas afectadas a nivel mundial para 2030, y lograr reducir el promedio mundial por cada 100.000 personas en el decenio 2020-2030, respecto del período 2005-2015".

UN SIMULACRO PARA LA SEGURIDAD

En Colombia, la campaña y el ejercicio que se están llevando a cabo incluyen poder pensar en los territorios, con las comunidades y con lo público y lo privado de qué manera se puede intensificar el ejercicio de reducción del riesgo a largo plazo, reconocer los avances y el por qué hoy somos un país menos vulnerable, pero sin bajar la guardia.

Con estos lineamientos, los consejos municipales y departamentos relacionados estarán liderando, junto con alcaldes y gobernadores, actividades puntuales que buscan el involucramiento de entidades privadas y públicas, y de la comunidad.

"Dichas acciones, a desarrollarse a lo largo de todo el mes de octubre, serán particulares a cada región, con base en las amenazas y los riesgos existentes, incluyendo eventos académicos, reuniones y espacios que buscan compartir experiencias y proponer soluciones considerando siempre la gestión del riesgo de desastres", dice Caicedo.

En cuanto al involucramiento de todo el país, la UNGRD ha establecido que el miércoles 25 de octubre, a las 10 de la mañana, se lleve a cabo en todo el territorio un Simulacro Nacional de Respuesta a Emergencias, con el que se quieren mejorar la planeación, la coordinación y la comunicación entre las entidades públicas y privadas, y la comunidad

para la respuesta efectiva frente a eventos generados por diferentes amenazas.

La participación de municipios, departamentos y ciudades en esta actividad les permitirá poner a prueba la efectividad de su Estrategia para la Respuesta a Emergencias (EMRE) y los procedimientos y protocolos asociados, además de su articulación con otros planes sectoriales (escolares, industriales, comunitarios, etcétera) y evaluar sus sistemas particulares de comunicaciones y alarma.

MUSEO DEL SABER EN GESTIÓN DEL RIESGO

Desde septiembre de 2016, el Sistema Nacional de Gestión del Riesgo cuenta con un espacio interactivo para fortalecer los procesos de comunicación del riesgo y generar conciencia del mismo hacia los miembros del SNGRD y la ciudadanía en general.

En el marco del mes para la reducción del riesgo, desde el 13 de octubre y hasta el próximo mes de diciembre, se estará presentado en el Museo del Saber en Gestión del Riesgo de Desastres la exposición llamada "No Mitos, No riesgos, el riesgo no es un cuento" donde, a través del juego y de actividades tecnológicas interactivas, se podrán adquirir conocimientos generales sobre la reducción del riesgo de desastres y así promover una conciencia sobre la importancia de incorporar acciones que permitan conocer los riesgos, tomar medidas preventivas y estar preparados en caso de eventuales emergencias.

Cualquier persona interesada en esta exposición y en conocer más sobre la Gestión del Riesgo de Desastres, puede visitar el Museo de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. en la Avenida Calle 26 # 92-32 Edificio Gold 4 primer piso. La entrada no tiene costo.

12



Retos para lograr una gestión del riesgo más efectiva en Colombia

El país necesita la implementación de diversas acciones y actividades relacionadas con el conocimiento y reducción del riesgo y el manejo de los desastres que permitan cumplir con las metas trazadas por las diversas instituciones involucradas en el SNGRD y el Gobierno.

a Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres (UNGRD) considera, como su principal objetivo, dirigir la implementación de la gestión del riesgo de desastres, siempre con base en políticas de desarrollo sostenible y la coordinación del funcionamiento y el desarrollo continuo del Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres (SN-GRD).

La UNGRD se ha trazado también, como objetivos específicos, la coordinación, el desarrollo y el fortalecimiento del Sistema Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres (SNGRD); la promoción, la identificación, la evaluación y el monitoreo de las condiciones de riesgo en Colombia; la generación de conocimiento, la educación y la comunica-

ción que permitan una mayor concienciación del riesgo en nuestro país; la disminución o la modificación de las condiciones de riesgo, presentes y futuras, con el fin de reducir la amenaza, la exposición y la vulnerabilidad de las personas, y el mejoramiento de las capacidades técnicas, estratégicas y tecnológicas.

Cada uno es eje fundamental para asegurar tanto la prevención como la reacción oportuna y efectiva en caso de desastre, apoyando la atención de emergencias mediante la implementación de las medidas pertinentes para la rehabilitación y la reconstrucción efectiva de las zonas afectadas.

Pero, para alcanzarlos, la UNGRD ha identificado algunos retos que permiten una mayor efectividad de todo el SNGRD, en pro de cada colombiano:

- Seguir trabajando la gestión del riesgo como un proceso asociado a políticas de desarrollo sostenible.
- Mantener y seguir actualizando la información técnica y científica relacionada con los diversos factores de riesgo en el país y ponerla a disposición, una vez analizada, de los entes territoriales y municipales.
- Continuar el acompañamiento a los entes municipales y departamentales en el desarrollo de sus competencias y responsabilidades de acuerdo con la Ley 1523 de 2012 y demás normatividad relacionada con la Gestión del Riesgo, con el fin de empoderarlos y fortalecerlos garantizando su autonomía en el territorio.
- Cumplir, como país, con el

Diversas iniciativas permiten una mayor integración de la comunidad a las acciones pertinentes al riesgo. En la foto, proyecto de cultura ciudadana en San Andrés.

Plan Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres de Colombia 2015-2025 'una estrategia de desarrollo, instrumento del SNGRD creado por la Ley 1523 y que define los objetivos, los programas, las acciones, los responsables y los presupuestos que permiten la ejecución de los procesos de conocimiento del riesgo, la reducción del mismo y el manejo de desastres en el marco de la planificación del desarrollo nacional. Este plan, diseñado a 2025, busca hacer de Colombia un país menos vulnerable a los riesgos y amenazas.

- Sostener la cooperación regional e internacional con el fin de recibir el apoyo necesario cuando se requiera y brindarlo de la misma manera, tanto a nivel nacional como en caso de desastres sucedidos en otros países. Siempre manteniendo el respeto a las capacidades de cada país y ayudando sin hacer daño.
- Continuar con la articulación como Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres, en cabeza del Presidente de la República y en coordinación con las entidades públicas, privadas y comunitarias cuyo involucramiento es fundamental para el cumplimiento de la Política Nacional de Gestión del Riesgo.

De esta manera, la Unidad ha venido adelantando las respectivas acciones en el país que le permitan responder a estos retos y empoderar a los gobiernos locales y las diversas instituciones que son parte del SNGRD, con el propósito de construir una Colombia menos vulnerable con comunidades más resilientes.

Salgar, un pueblo que renace como ejemplo

Gracias a la rápida y efectiva labor del Gobierno nacional, la UNGRD, la Gobernación y diferentes organismos, la reconstrucción total de este municipio antioqueño es hoy una realidad que refleja el éxito del trabajo en equipo.



n la madrugada del 17 al 18 de mayo de 2015 las vastas precipitaciones sobre Cerro Plateado, accidente geográfico en límites de Chocó y Antioquia, provocaron fuertes deslizamientos que desbordaron la quebrada Liboriana afectando gravemente al corregimiento de La Margarita y una gran parte del municipio de Salgar.

Así recuerda Carlos Emel Cuervo, actual alcalde de esta población antioqueña, esa tragedia de hace más de dos años: "Sucedió un domingo. Durante todo el día anterior había estado lloviendo mucho en Cerro Plateado, pero no en el pueblo, por eso no nos dimos cuenta de lo que estaba pasando. El agua se represó y se formó una avalancha que arrastró todo a su paso y que afectó la quebrada Liboriana. Fue alrededor de las 2:00 a.m. Todos sentíamos cómo bajaba con fuerza el río. Al amanecer vimos la magnitud de la tragedia. En total fueron 103 fallecidos. Resultaron destruidas 308 viviendas y cerca de 1.800 personas quedaron damnificadas. También se perdió mucho ganado".

Además, y de acuerdo con cifras de la Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres (UNGRD), fueron afectados siete puentes vehiculares, dos quedaron destruidos; así como cinco puentes peatonales destruidos y cuatro afectados.

Entre otras acciones llevadas a cabo de manera inmediata en la zona de desastre, la Unidad, con apoyo de entidades operativas del Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres (SNGRD), efectuaron la entrega de Asistencia Humanitaria con alimentos, implementos de cocina y aseo, frazadas y colchonetas a las familias afectadas.

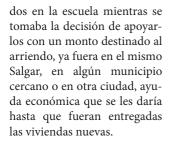
Además, organismos como Ejército, Policía Nacional, la Cruz Roja y la Defensa Civil, junto con la Gobernación de Antioquia, aunaron esfuerzos para responder a la calamidad y ayudar a los habitantes sobrevivientes de Salgar.

"Una vez sucedieron los hechos vinieron el presidente Santos; el doctor Márquez, de la UNGRD; y Luis Felipe Henao, el entonces ministro de Vivienda; y se comprometieron a reconstruir el pueblo", explica el alcalde.

Dentro de las primeras acciones se les pidió a las personas que tuvieran familiares que se alojaran con ellos. Los que no podían fueron acogi-







RECONSTRUCCIÓN EN FIRME

"Salgar es un municipio en el que prácticamente no hay terreno para construir vivienda, porque la mayoría del pueblo se encuentra en una zona montañosa y ondulada, dedicada, en gran parte, al cultivo del café", afirma Carlos Emel Cuervo.

En medio de esta dificultad se encontró un lote apto para la construcción en el corregimiento más afectado, el de La Margarita. Allí se edificaron 50 viviendas en lo que constituyó el proyecto La Pradera. En el barrio La Habana se construyeron 42 viviendas y en un terreno en el sector de La Florida, 186 viviendas. La entrega de estas edificaciones comenzó a hacerse un año después de la tragedia.

En la actualidad, los tres proyectos están totalmente habitados y Salgar está 100 por





- 1. Proyecto de vivienda La Pradera en Salgar, beneficiando a 50 familias.
- 2. Proyecto de vivienda La Florida en Salgar beneficiando a 186 familias.
- 3. Proyecto de vivienda La Habana en Salgar, beneficiando a 42 familias.
- 4. A través de proyectos productivos agrícolas se fortaleció la economía del municipio.
- La reconstrucción del parque principal de Salgar fue uno de los proyectos insignia de este proceso.

ciento reconstruido, gracias a la gestión de la Presidencia, el Ministerio de Vivienda y la UN-GRD.

El alcalde de Salgar señala que "el doctor Carlos Iván Márquez, acompañado por diferentes funcionarios, siempre hizo presencia en el pueblo para supervisar los avances y ver el estado de las obras, con el objetivo de responder al compromiso adquirido por el presidente Santos".

También se implementó un sistema de alertas tempranas, se efectuó la construcción de seis puentes peatonales y seis vehiculares, la construcción del parque principal, la recuperación agrícola, la apertura y pavimentación de una vía de 800 metros hacia el sector de La Habana y la edificación del número de casas antes mencionado.

Todo el proceso de Salgar tuvo una inversión cercana a los 35.000 millones de pesos, que, a hoy, se encuentra ejecutada la reconstrucción en un 100 por ciento.

"Somos un modelo exitoso de reconstrucción en Colombia. Tanto, que el alcalde de Mocoa estuvo acá mirando cómo se adelantó todo el proceso en Salgar para implementarlo también allá", concluye Cuervo.

Octubre de 2017 15















ME INFORMO

sobre el escenario de riesgo elegido por mi municipio

PLANIFICO

el ejercicio con las autoridades locales de gestión del riesgo

RESPONDO

poniendo en práctica lo planeado

25 DE OCTUBRE DE 2017 - 10:00 A.M.

Para mayor información, diríjase a los Consejos Municipales y Departamentales de Gestión del Riesgo de Desastres o visite la página web: www.gestiondelriesgo.gov.co





UNGRD Gestión del Riesgo de Desastres

Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres

Av. Calle 26 No. 92 - 32, Edificio Gold 4 - piso 2, Bogotá D.C. PBX: (57 1) 5529696 • Línea de atención: 01 8000 11 32 00 www.gestiondelriesgo.gov.co